

## 1. PREMESSA

### RIPE(N)SARE LA RESPONSABILITÀ

Ognuno di noi non è solo responsabile di ciò che fa ma anche di ciò che non fa, pur potendolo fare. Questo orizzonte di senso, espressione di un approccio più consapevole delle comunità sociali al nostro presente, estende la responsabilità individuale di ogni persona al volersi prendere cura di tutti e di ciascuno.

In questa lunga fase pandemica mondiale, la Cooperativa Sociale I COLORI redige, accanto al bilancio economico e finanziario, il Bilancio Sociale d'impresa per il 2020, ricordando quanto vissuto e valorizzando, oltre l'esperienza delle difficoltà, anche quella delle risorse. Con questo documento I COLORI intendono comunicare in modo chiaro e dettagliato sia i dati economici e patrimoniali principali, gli esiti delle proprie attività, il numero, la tipologia, la professionalità e l'esperienza del personale attualmente impiegato nei vari servizi, sia la descrizione degli ambiti di intervento e gli obiettivi che la Cooperativa si propone di raggiungere. Una comunicazione rivolta non solo ai propri soci, e più in generale, a tutti i propri dipendenti, ma anche agli enti pubblici e privati con cui coopera e collabora nello svolgimento dei propri servizi, ai suoi destinatari, diretti ed indiretti, agli *stakeholder*, alle realtà territoriali con cui entra in contatto e lavora in rete e ai cittadini delle Comunità in cui opera. Il Bilancio Sociale diventa così uno spazio in cui poter **ripe(n)sare**, al di là dei dati economici, la dimensione lavorativa nel suo valore innanzitutto relazionale. Centrali si confermano, in questi anni, la qualità e l'impegno del nostro lavoro, accompagnati dalla costante attenzione, prima di ogni cosa, alla persona. In Cooperativa la ricchezza più grande è il capitale umano, le persone che vi lavorano, per cui il Bilancio Sociale è anche uno strumento per prendersi cura della compagine sociale, dei nostri soci e dipendenti e ringraziarli per l'impegno che mettono quotidianamente.

Nel fare questo, però, non si può prescindere dalla straordinarietà del 2020, l'anno che ha spaventato il mondo rendendo ugualmente fragili tutti i suoi abitanti. L'uguaglianza nell'emergenza ha imposto ad ogni nostro vissuto la riflessione sull'inevitabilità dell'interdipendenza umana e quindi sulla sua indispensabilità per ogni progresso. Questa occasione rappresenta, dunque, una importante opportunità per rivedere e riesaminare il percorso intrapreso, quanto accaduto e quanto realizzato durante il 2020, assumendo per questo un significato ancora più profondo se si pensa alla incredibile singolarità dell'anno appena trascorso. Siamo stati tutti, nostro malgrado, protagonisti e spettatori al tempo stesso di una situazione che nessuno di noi avrebbe mai potuto immaginare,

un'esperienza drammatica e inedita per il nostro tempo che ha cambiato, probabilmente per sempre, l'ordinarietà della nostra vita, le nostre sicurezze, le abitudini più consuete, le nostre relazioni umane e civili, sia come cittadini che in ambito lavorativo.

Le ripercussioni derivanti da questa incredibile emergenza sanitaria si sono fatte sentire da subito e continuano ancora oggi, in modo assolutamente spaventoso. La gran parte dei settori lavorativi, tra cui anche quello socio assistenziale ed educativo in cui operiamo, è stata travolta dalla pandemia con conseguenze sociali ed economiche di una portata che non si era mai vista dal secondo dopoguerra. Cittadini, lavoratori, famiglie e, soprattutto, giovani e minori hanno pagato e, in molti casi, stanno continuando a pagare un prezzo altissimo i cui effetti a lungo termine sono difficilmente prevedibili.

In tutto questo, dopo un comprensibile smarrimento iniziale, bisogna necessariamente evidenziare la reazione che siamo stati in grado di mettere in campo, seppure tra mille difficoltà e contraddizioni, a livello politico *in primis* e poi in ambito sanitario pubblico con l'impegno e la dedizione di tantissimi medici, infermieri, operatori e volontari che ci ha consentito di non essere travolti da questa enorme crisi pandemica. Un'azione fondamentale di difesa di cui è stato protagonista anche il settore cooperativo e, in particolare, il mondo delle cooperative sociali, tra cui la nostra realtà.

Einstein diceva che l'unica crisi veramente pericolosa è la tragedia di non voler lottare per superarla. In effetti, anche per la nostra Cooperativa il primo momento di incertezza ha lasciato il passo ad una reazione che ci ha indirizzato verso un nuovo modo di pensare le varie attività, verso procedure lavorative creative e innovative mai sperimentate in precedenza. È stato necessario *ri-progettare* e anche *co-progettare* con gli Enti per cui operiamo e con cui collaboriamo tutti i nostri servizi, nel tentativo prioritario di non lasciare solo alcun utente (minore, disabile, anziano e famiglia) dapprima attraverso la costruzione di relazioni a distanza che consentissero, in tutta sicurezza, di mantenere in vita una comunicazione e un legame, e poi da un lato predisponendo progetti mirati per quei destinatari più fragili e vulnerabili particolarmente colpiti dalla pandemia, dall'altro ripristinando le attività in presenza (a scuola, a domicilio, nei Centri diurni) attraverso la predisposizione di protocolli operativi e l'utilizzo di dispositivi che garantissero, insieme alla salute e alla sicurezza di ciascun utente, anche quella di tutto il nostro personale. Il momento attuale, che ci ha visti capaci di far ripartire la gran parte delle attività della nostra Cooperativa, deve tuttavia

continuare ad interrogarci, considerato oltretutto il perdurare, anche questo al di là di ogni previsione, della pandemia, su quello che potrà accadere in futuro. Pensare che tutto possa tornare prima o poi al periodo precedente al febbraio 2020 è quantomeno ottimistico, se non del tutto utopistico. Sono cambiati per sempre parametri di riferimento, condizioni e convinzioni che la crisi ha reso non più riproponibili nel prossimo divenire. È e sarà necessario individuare strategie di intervento capaci di intercettare e leggere le emergenze e i bisogni attuali e futuri e di mettere in campo risposte sanitarie, sociali ed educative in grado di fornire soluzioni concrete, efficaci ed efficienti alla nuova normalità che ci attende. È e sarà necessario inventare un nuovo ed innovativo modo di progettare il sociale! Ed è proprio questo il primo grande obiettivo che la Cooperativa Sociale I COLORI si pone per i prossimi anni.

## 2. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale I COLORI è stato redatto sulla base di quanto previsto dalla legislazione vigente in materia di cooperazione e di responsabilità sociale di impresa, in particolare seguendo le indicazioni del D. Lgs. n.112/2017 e il Decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019.

Per poter effettuare la rendicontazione sociale è stato necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della Cooperativa fossero raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro ha richiesto lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in Cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di *stakeholder*.

In particolare per la redazione di questo documento sono stati costituiti degli specifici gruppi di lavoro, composti dai referenti delle diverse aree di attività dei servizi della Cooperativa, che hanno operato sotto la guida di una cabina di regia costituita da rappresentanti della Direzione, della Qualità, dell'Amministrazione, delle Risorse Umane e della Comunicazione. I gruppi di lavoro hanno raccolto i dati e le informazioni rilevanti disponibili, mentre la "cabina di regia" ha proceduto con l'elaborazione dei contenuti effettuata attraverso un continuo confronto con i coordinatori, in modo da avere una rispondenza coerente con quanto prodotto.

La stesura e redazione del presente Bilancio Sociale sono state effettuate con riferimento ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità.

La redazione e la diffusione del Bilancio Sociale implicano il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli *stakeholder* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della Cooperativa;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa;

- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera.

Lo scopo è quello di valutare la gestione della Cooperativa non soltanto mediante dati quantitativi ma anche qualitativi orientati alla *mission*, in modo da valutare la coerenza tra gli obiettivi sociali e i bisogni del territorio.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più “socialmente responsabile” il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento.

Un ulteriore obiettivo connesso alla redazione del Bilancio Sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la “ricchezza” generata dalla Cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci, organo statutariamente competente, in data 10 marzo 2022.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito della Cooperativa, all'indirizzo [www.icoloricoopsoc.it](http://www.icoloricoopsoc.it), e sulla piattaforma predisposta da Federsolidarietà a cui si accede dalla *home page* di Confcooperative Federsolidarietà, cliccando sul logo *Bilancio Sociale* oppure direttamente dal sito dedicato [bilanciosociale.confcooperative.it](http://bilanciosociale.confcooperative.it).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome Ente	I COLORI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Codice Fiscale/partita IVA	00991370677
Sede legale	Via Teofilo Patini, n. 2 64026 Roseto degli Abruzzi (TE)
Altre Sedi	Via Trieste, n.171 64021 Giulianova (TE)
N. iscrizione Albo delle Cooperative a mutualità prevalente	A121378
Albo Regione Abruzzo	Sez. A) n.87 del 01.03.1999
Telefono	085 8933249
Fax	085 9150057
Sito web	www.icoloricoopsoc.it
Email	amministrazione@icolori.org info@icolori.org
PEC	cooperativasocialeicolori@pec.it
Codice ATECO attività prevalente	88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili
Codici ATECO secondari	88.91 - servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili 88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca 93.29.9 - altre attività di intrattenimento e di divertimento nca

#### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Nel corso del 2020 la Cooperativa Sociale I COLORI ha operato principalmente a livello regionale e provinciale, pur avendo gestito servizi in altre regioni.

In particolare le aree territoriali di operatività sono state:

- Ambito Distrettuale Sociale n.22 “Tordino/Vomano” comprendente i Comuni di Giulianova, Roseto degli Abruzzi, Notaresco, Morro D'Oro, Bellante e Mosciano Sant'Angelo;
- Ambito Territoriale Sociale n.4 “LAGA” comprendente i Comuni di Campli, Cortino, Rocca Santa Maria, Torricella Sicura e Valle Castellana;
- Ambito Distrettuale Sociale n.21 “Val Vibrata” comprendente i Comuni di Alba Adriatica, Ancarano, Civitella del Tronto, Colonnella, Controguerra, Corropoli, Martinsicuro, Nereto, Sant'Egidio alla Vibrata, Sant'Omero, Torano Nuovo e Tortoreto;
- Ambito Distrettuale Sociale n.23 “Fino Cerrano” comprendente in particolare i Comuni di Silvi, Pineto ed Atri;
- Comune di Foligno.

La Cooperativa eroga dunque i propri servizi principalmente sul territorio della provincia di Teramo corrispondente agli ambiti di riferimento dell'Unione dei Comuni Le Terre del Sole (Roseto, Giulianova, Mosciano, Bellante, Notaresco e Morro d'Oro), Unione dei Comuni Montani della Laga (Campli, Cortino, Torricella Sicura, Rocca Santa Maria, Valle Castellana) e Unione dei Comuni Città – Territorio della Val Vibrata (Alba Adriatica, Ancarano, Civitella del Tronto, Colonnella Controguerra, Corropoli, Martinsicuro, Nereto, Sant'Egidio, Sant'Omero, Torano Nuovi e Tortoreto). Questo perimetro operativo, comprendendo tutte e tre le fasce che caratterizzano l'area provinciale (la zona costiera, la fascia collinare e quella più interna a ridosso della montagna), propone ai vari servizi una varietà di problematiche attinenti ai diversi fenomeni relativi alla popolazione e agli assetti socio-economici dei singoli contesti d'intervento.

## **VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la

solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La Cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

## **ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)**

Per raggiungere gli scopi e le finalità di cui sopra la Cooperativa può impegnarsi nella:

Erogazione di servizi alla persona, imprese e non e, in particolare, enti pubblici



quali Comuni, Province, Regioni. La Cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione ed erogazione di servizi socio sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, del decreto legislativo n 112 del 3 luglio 2017, lettere:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n.328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n.104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n.53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

I servizi di cui al precedente elenco possono essere realizzati anche mediante:

- la promozione e realizzazione di attività ricreative anche attraverso la gestione di spazi di accoglienza, di animazione e di assistenza quali ludoteche, asili e scuole per l'infanzia, centri diurni, doposcuola, campi-scuola e colonie;
- la gestione di servizi riabilitativi volti alla socializzazione, alla prevenzione e al recupero dei bambini, adolescenti e adulti, con particolare attenzione alle persone in condizioni di disagio;
- la promozione e gestione di Corsi di formazione esclusivamente rivolti ai propri soci finalizzati alla formazione cooperativistica, anche con il contributo U.E., degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli.

Per il conseguimento di efficaci benefici sociali nell'ambito delle attività svolte, la Cooperativa può avvalersi dell'opera di obiettori di coscienza in Servizio Civile.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa ed affine agli scopi sopra citati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare (nei limiti di cui alla Legge 1/91), industriale e finanziaria (nei limiti di cui alla Legge 197/91) – come attività comunque non prevalente e per il migliore conseguimento dell’oggetto sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi – necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinente ai medesimi.

La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all’ammodernamento aziendale ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Nell’anno 2020 le attività effettivamente svolte sono state:

1. Servizi di Assistenza Scolastica Specialistica per l'Autonomia e la Comunicazione dei Disabili
2. Servizi di Assistenza Domiciliare Disabili
3. Servizi di Assistenza Domiciliare Anziani
4. Servizi di Assistenza Domiciliare Minori
5. Centri Diurni per Minori
6. Ludoteche
7. Progetti Home Care Premium
8. Progetti Care Family
9. Centri estivi per minori
10. Centri estivi per ragazzi portatori di handicap
11. Gestione di un lido rivolto in particolare alle famiglie con persone disabili
12. Progetti educativi e di animazione con le scuole
13. Sportello psicologico scolastico

La Cooperativa, inoltre, continua a gestire la scuola materna paritaria “S. Maria Assunta” di Roseto degli Abruzzi, comprensiva della sezione Nido e della sezione Primavera, in precedenza gestita direttamente dalla relativa Parrocchia e ha

preso in gestione, sempre a Roseto degli Abruzzi, la scuola materna paritaria "Bambin Gesù", in precedenza gestita dalle Suore della medesima congregazione.

## **Collegamenti Con Altri Enti Del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### **RETI ASSOCIATIVE**

La Cooperativa Sociale I COLORI, in questi anni, all'interno del mondo *non profit*, ha privilegiato un modo di operare collaborativo e partecipativo, favorevole agli scambi di esperienze e alla creazione di una rete di solidarietà attraverso la condivisione non soltanto di scopi e di finalità, ma anche di risorse e competenze, nella convinzione che è questa la strada principale per garantire un maggior numero di servizi e un livello più elevato nella qualità degli stessi.

Lo spirito di collaborazione e la conoscenza delle realtà dei territori in cui la Cooperativa opera, dunque, hanno portato la stessa a creare legami stretti e strutturati con diversi enti ivi presenti, adottando così strategie non occasionali di intervento, di azioni e di condivisione reciproca di risorse umane, materiali e di *know how*.

Con alcune realtà tali collegamenti sono stati formalizzati attraverso la stipula di convenzioni, protocolli di intesa, raggruppamenti temporanei di impresa, avalimenti, ecc. al fine di rendere ancora più concreta tale collaborazione (Associazione Italiana Persone Down Sezione di Teramo, Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus APS Sezione Territoriale di Teramo, A.S.I. Associazione Sordi Italiani Onlus, Associazione di volontariato Abilbyte, Consorzio di Solidarietà' CON.SOL. Società Cooperativa Sociale, Cooperativa Sociale 3M a r.l., Picasso Cooperativa Sociale a r.l., Cooperativa Sociale Filadelfia, Assistenza 2000 Società Cooperativa Sociale a r.l., Associazione di volontariato Help Handicap Onlus)

Inoltre la Cooperativa aderisce a:

DENOMINAZIONE	ANNO DI ADESIONE
Confcooperative	2006
FISM	2017

## CONSORZI

1. SOC. CONSORTILE IRENE S.P.A. CAPITALE SOTTOSCRITTO € 26,00
2. CONSORZIO CESA CAPITALE SOTTOSCRITTO € 1.040
3. CONSORZIO LE QUOTE S.C. a r.l. - CAPITALE SOTTOSCRITTO € 1.000,00

## ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE

- NOTARESCO SOCIALE - S.R.L. – valore nominale € 5.085,58 pari al 49% dell'intero capitale sociale (in liquidazione)

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il 2020 è stato l'anno della pandemia. A partire da febbraio, a causa degli effetti del virus Covid-19, si sono susseguite una serie di misure finalizzate a contrastare la diffusione del contagio: con il passare dei giorni i provvedimenti restrittivi delle istituzioni nazionali e regionali hanno reso tutta l'Italia un'intera zona rossa con l'imposizione di un lungo *lockdown* per la popolazione. Le conseguenze sociali, economiche e psicologiche sono state drammatiche e complesse.

Le difficoltà di questa imprevedibile ma soprattutto inimmaginabile crisi sanitaria sono state tante per tutti e, ovviamente, a risentirne è stato pure il mondo della cooperazione sociale.

Anche la nostra azienda, nel periodo del *lockdown*, è stata sottoposta a un durissimo esame di “tenuta” superato grazie alla capacità di adattamento dimostrata e, soprattutto, alla reazione propositiva che ha saputo articolare attraverso lo sviluppo di alcuni fattori determinanti per ammortizzare l'impatto con la crisi pandemica come:

- l'impegno all'apprendimento di modalità diverse per svolgere i servizi necessari;
- la capacità di rimodulazione degli interventi nei servizi socio-sanitari in presenza e da remoto;
- la capacità di garantire vicinanza ai nuclei familiari più fragili;
- l'adeguamento di tutti i protocolli di sicurezza dei vari servizi;
- la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e di *smart working*;
- lo sviluppo di una nuova possibilità di interazione tecnologica.

Il 2020 può definirsi come l'anno in cui si è dovuto assicurare un grandissimo sforzo progettuale di ridefinizione delle prestazioni che però ha aperto, forse per sempre, nuovi scenari organizzativi.

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La **Cooperativa Sociale I COLORI** è nata nell'inverno 1997 per una lucida intuizione dell'Associazione *Amici del Progetto Uomo* di Roseto degli Abruzzi che, nel proporre a un piccolo gruppo di giovani la gestione di un progetto educativo fortemente sperimentale sul territorio, attivò un consapevole percorso verso il raggiungimento del coraggioso obiettivo di coniugare, in un'ottica comunitaria, la dimensione lavorativa con l'aspirazione alla solidarietà. Questa esperienza presto portò al desiderio di voler trasformare innanzitutto lo spazio dentro il quale poter pensare e agire e maturò, così, la scelta di fondare la Cooperativa centrata sull'importanza dei valori della cooperazione sociale, della formazione, della condivisione, della co-costruzione. Se, infatti, era vero, allora come adesso, che una società è tanto più civile quanto più è in grado di soddisfare i bisogni, molteplici e diversificati, di ogni persona, soprattutto se in difficoltà, allora è vero, adesso proprio come allora, che era e rimane necessario pensare un modo organizzato, efficace, qualificato per perseguire tali finalità. Per quel gruppo di giovani, più di venti anni fa, si era aperto un orizzonte di senso molto più ampio verso cui dirigere il proprio impegno, i propri sforzi e, soprattutto, ogni successiva scelta.

Sin dalla fase iniziale I COLORI hanno operato nell'ambito dei servizi rivolti ai minori finalizzati alla prevenzione del disagio e al sostegno delle famiglie come pure in attività rivolte ai diversamente abili in un'ottica di formazione, solidarietà sociale e di sensibilizzazione della comunità.

Nel corso dei venti e più anni di attività i settori lavorativi di maggiore riferimento sono ancora questi, ma si sono ampliati e specializzati nella gestione di una diversità di macro servizi e di progetti specifici in territori più vasti. L'assistenza specialistica scolastica ad alunni diversamente abili, l'assistenza domiciliare disabili, l'assistenza domiciliare anziani, l'educativa domiciliare minori, i centri diurni per minori, i centri estivi e le colonie estive, i servizi per la famiglia, ecc. hanno prodotto un'approfondita conoscenza della tipologia degli utenti e dei loro contesti di vita e di inserimento sociale. Da qui nasce lo sviluppo di un'impostazione organizzativa finalizzata a *personalizzare gli interventi* attraverso l'adozione di efficaci metodi assistenziali e coerenti prassi educative in

grado di tradurre, in modo corretto, la valutazione dei bisogni della Persona nel corrispondente percorso del suo accompagnamento.

In questo quadro di riferimento si inserisce dal 2017 l'esperienza comunitaria delle nostre due scuole dell'infanzia, le paritarie "S. Maria Assunta" e "Bambin Gesù" che, attraverso la competenza organizzativa, la qualificazione e lo stile accogliente di tutto il personale e il rispetto delle potenzialità di ogni bambino, promuovono l'apprendimento armonico e una crescita serena dei piccoli, condividendo il percorso educativo con le famiglie.

Dagli anni 2005/2006 la Cooperativa accoglie, con grande motivazione, i volontari del Servizio Civile e sono molti i giovani rimasti a lavorare all'interno delle nostre attività, scegliendo professionalmente la dimensione della cooperazione sociale: I COLORI dedicano un'attenzione particolare a questo percorso di formazione nella consapevolezza del valore possibile per ogni ragazzo e ragazza di scoprire una nuova prospettiva motivazionale con altri significati di vita.

Tra i momenti più significativi dei nostri vent'anni, che ricordiamo con maggiore sentimento per ciò che hanno rappresentato e significato per tutta la Cooperativa e per la nostra comunità cittadina, c'è sicuramente l'estate del 2009 successiva al terremoto di L'Aquila quando Roseto accolse circa 7.000 sfollati delle zone terremotate. Fu grande, motivato, sentito l'impegno di tutta la Cooperativa per la riuscita del progetto "Ricomincio da te", sviluppato da *Save the Children* all'interno di una rete composta dall'Associazione "L'Angelo Custode", dal Comune di Roseto degli Abruzzi e dal Cismai (Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia e all'Adolescenza) che prevedeva la nostra gestione del "Giocamare", un centro diurno a pochi metri dalla spiaggia dove furono ospitati e sostenuti un centinaio di bambini aquilani in un percorso ludico- educativo di ricostruzione emotiva dopo il trauma vissuto. Rimarrà questa una storia di rinascita umana e sociale e un'esperienza di vita personale de I COLORI, prima ancora che professionale, indimenticabile per tutti.

Nel 2011, proprio per il suo impegno sociale, la nostra Cooperativa ha ricevuto il **Premio Nazionale Borsellino**, un premio che ha avuto il riconoscimento europeo "**Flare**" e la cui esperienza è stata illustrata al Parlamento Europeo; una manifestazione ritenuta la più grande e la più importante manifestazione italiana sui temi della legalità. Non è retorico per noi riportare la motivazione dell'assegnazione perché non rappresenta solo una garanzia della serietà della nostra organizzazione, ma perché descrive bene i tratti distintivi più importanti

della nostra dimensione lavorativa: “La Cooperativa Sociale I Colori nel suo intenso agire quotidiano, intreccia alla competenza, i temi della giustizia sociale, dunque della legalità. Pur tra le difficoltà riesce a coniugare solidarietà e alti standard di efficienza organizzativa attraverso l’impegno di tutti gli operatori, volontari e collaboratori, in un contesto di intervento particolarmente complesso (..) con profondo e sentito impegno, rivolto al riscatto umano e sociale delle fasce più deboli, sostenendo itinerari formativi e offrendo luoghi accoglienti, aperti e fraterni”.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della Base Sociale/Associativa

La tabella seguente evidenzia la composizione della base associativa della Cooperativa.

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI
25	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
25	TOTALE SOCI

### Ulteriori informazioni in merito alle tipologie dei soci presenti

Nel calcolo dei soci cooperatori lavoratori sono compresi anche n. 04 soci non più operativi, che hanno chiesto tuttavia la continuazione del rapporto associativo.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli Organi

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Si compone di n. 05 membri eletti tra i soci dell'Assemblea. Eletto nel mese di agosto 2019, il CdA attuale resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio anno 2021.

#### DATI AMMINISTRATORI – CDA

NOME E COGNOME	SESSO	ETÀ	DATA NOMINA	NUMERO MANDATI	CARICA RICOPERTA
Marco Lucantoni	M	54	30.06.2004	6	Presidente
Marco Campanella	M	42	24.06.2010	4	Vice Presidente
Raffaella D'Elpidio	F	54	30.06.2016	3	Consigliere
Antonella Galli	F	41	31.05.2011	4	Consigliere
Daniela Sorgentone	F	49	30.06.2016	3	Consigliere



### Descrizione tipologie componenti CdA

NUMERO	MEMBRI CDA (PERSONE FISICHE)
5	totale componenti
3	di cui femmine
2	di cui maschi
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori

### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 5 (cinque) eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Non possono essere eletti amministratori coloro nei cui confronti sussistano i motivi di esclusione indicati nell'articolo 80 del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e successive modifiche.

L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci operatori oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 06 volte con la partecipazione del 100% dei componenti in tutte le occasioni.

Il CdA si è riunito:

- n.03 volte (15.06.2020, 02.07.2020 e 16.07.2020) per la costituzione di un Associazione Temporanea di Imprese per la partecipazione a gare di appalto;
- n. 01 volte (15.06.2020) per l'approvazione della Bozza di Bilancio dell'Esercizio Sociale chiuso al 31.12.2019;
- n. 01 volte (20.07.2020) per deliberare sulla partecipazione come socio fondatore del Consorzio Le Quote S.c. a r.l.;
- n. 01 volte (01.09.2020) per la convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione del Bilancio dell'Esercizio Sociale chiuso al 31.12.2019.

### **Tipologia Organo di controllo - se nominato**

Il Collegio Sindacale, se obbligatorio per legge o se comunque nominato dall'Assemblea, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea tra i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalla legge.

Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea.

Essi sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Al Collegio Sindacale può essere attribuito dall'Assemblea anche l'incarico di revisione legale dei conti; in tal caso esso deve essere integralmente composto di revisori legali iscritti nell'apposito registro.

L'anno 2020 il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea il 28 dicembre 2019 e composto di 3 membri effettivi e due supplenti (tutti in regola in merito alle incompatibilità di cui all'art.2399 del Codice Civile), ha svolto anche le funzioni di revisione legale dei conti. Il Collegio è rimasto in carica fino al 30 dicembre, data in cui l'intero Collegio Sindacale ha rassegnato, nei termini e nei modi previsti dalla legge, le dimissioni per sopravvenuta mancanza dei requisiti oggettivi di nomina.

La Cooperativa non ha provveduto alla nomina di un nuovo Collegio Sindacale in quanto tale obbligo è venuto meno poiché il termine entro cui le imprese interessate dovevano provvedere a causa del superamento dei limiti previsti dall'art. 2477 del Codice Civile, così come variato dalla Legge n.55/2019, è stato oggetto di un ulteriore rinvio così come previsto dall'art. 51-bis della Legge

n.77/2020 (Modifica al codice della crisi di impresa e dell'insolvenza, di cui al D. Lgs. n.14 del 12 gennaio 2019), che stabilisce che tale obbligo ha efficacia non più alla data di approvazione del Bilancio relativo all'esercizio 2019, bensì alla data di approvazione del Bilancio relativo all'esercizio 2021.

Inoltre nel corso del 2020 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D. Lgs. 231/2001.

### Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni)

ANNO	N.	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	% PARTECIP.	% DELEGHE
2018	01	ordinaria	30.07.2018	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2017: deliberazioni inerenti e conseguenti; Ispezione annuale Confcooperative 2017: comunicazioni del Presidente	45	10
2019	01	ordinaria	29.08.2019	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2018: deliberazioni inerenti e conseguenti; Nomina del Consiglio di Amministrazione e del suo Presidente e determinazione del relativo compenso; Ispezione annuale Confcooperative 2018: comunicazioni del Presidente	65	0
2019	02	ordinaria	28.12.2019	Nomina del Collegio Sindacale e del suo Presidente e determinazione del relativo compenso	88	0
2020	01	straordinaria	30.01.2020	Modifica dello Statuto con l'adozione delle regole di spa	44	0
2020	02	ordinaria	25.10.2020	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2019: deliberazioni inerenti e conseguenti; Relazione del Collegio Sindacale	88	0

Per ciascun socio è prevista la possibilità di richiedere incontri singoli e/o di gruppo prima (ma anche dopo) l'assemblea per esaminare ed approfondire, in merito agli argomenti posti all'ordine del giorno, aspetti particolarmente sentiti o di speciale interesse. In ogni caso la partecipazione agli incontri assembleari istituzionali è preceduta da una estesa e minuziosa attività di comunicazione rivolta a tutti i soci mediante avvisi via e-mail e/o sms. Ogni socio, inoltre, può in qualsiasi momento rivolgersi direttamente al CDA e/o alla dirigenza per chiarimenti e confronti sui temi oggetto dell'incontro assembleare.

## Approfondimento Democraticità

Diversi sono i contesti e anche le modalità attraverso cui si svolge la vita associativa all'interno della nostra Cooperativa; nondimeno la via privilegiata per mezzo della quale si favorisce e si garantisce la partecipazione dei soci alle varie attività e ai molteplici progetti trova la sua realizzazione nel lavoro comune finalizzato da un lato alla crescita della qualità dei servizi resi all'utenza e al conseguente suo elevato livello di soddisfazione, dall'altro allo sviluppo e al benessere organizzativo della Cooperativa, attraverso la creazione di lavoro stabile, professionalmente qualificato e sostenibile non solo per i soci, ma anche per i dipendenti. Proprio partendo da questa forte relazione con i propri soci è possibile perseguire scelte di crescita e di sviluppo che rendano la Cooperativa una realtà dinamica, capace di rispondere ai nuovi bisogni che si manifestano nella Società attuale.

## Mappatura dei principali stakeholder

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	MODALITÀ COINVOLGIMENTO	INTENSITÀ
Personale	Rapporti di lavoro. Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, attraverso incontri singoli e/o in piccoli gruppi.	informazione consultazione
Soci	Rapporti di lavoro. I lavoratori soci della Cooperativa oltre a prendere parte alle riunioni assembleari istituzionali, sono anche molto coinvolti durante le fasi che precedono e seguono le Assemblee. Da un punto di vista strettamente lavorativo partecipano alle scelte di carattere professionale attraverso il contatto diretto e continuo con il coordinamento dei servizi, la dirigenza della Cooperativa e il CdA.	co-gestione

Finanziatori	<p>Rapporti finanziari (Banche).</p> <p>Raccolta tra i sostenitori attraverso l'istituto del 5x1000.</p>	informazione
Clienti/Utenti	<p>Rapporti di fruizione diretta ed indiretta dei servizi.</p> <p>In questa categoria rientrano da un lato gli Enti Pubblici (clienti), dall'altro i destinatari diretti ed indiretti dei servizi erogati (utenti). Nel primo caso la realizzazione dei servizi affidati è conseguente alla partecipazione ad un bando di gara ed è il risultato di una fusione tra la pianificazione iniziale delle attività impostata dall'Ente tramite il Progetto di Servizio e/o il Capitolato e il dettagliato e minuzioso sviluppo progettuale del servizio presentato all'atto della partecipazione dalla Cooperativa.</p> <p>Nel secondo caso gli interventi da effettuare sull'utenza vedono il coinvolgimento attivo di destinatari e famiglie prima, durante e dopo l'avvio delle prestazioni.</p>	co-progettazione
Fornitori	<p>Rapporti per la fornitura di beni e servizi.</p> <p>Con l'ottenimento, nel corso del 2020, della Certificazione SA 8000 la Cooperativa si è fatta garante anche nei confronti dei fornitori dei criteri e dei valori in essa previsti, per cui i fornitori sono considerati come partner da individuare e da fidelizzare non solo in merito alla realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la totale ed effettiva applicazione dei principi di responsabilità sociale.</p>	informazione
Pubblica Amministrazione	<p>Rapporti istituzionali.</p> <p>La Cooperativa favorisce, durante tutte le fasi di realizzazione dei servizi, il coinvolgimento dei vari enti (a livello comunale, provinciale e regionale) che agiscono nell'ambito dei servizi socio-assistenziali e scolastici per favorire la programmazione partecipata dei servizi.</p> <p>In particolare nel 2020 la Cooperativa ha sperimentato lo strumento della coprogettazione con l'Unione dei Comuni Le Terre del Sole per la realizzazione di un Centro Servizi per la Famiglia.</p>	co-progettazione
Collettività	<p>Rapporti di collaborazione.</p> <p>Iniziative sociali e culturali con il coinvolgimento della comunità di</p>	co-progettazione

	<p>appartenenza; collaborazioni che favoriscono il consolidamento della rete territoriale locale (associazioni, cooperative sociali, consorzi, realtà profit, ecc.) attraverso la promozione e la realizzazione congiunta di attività a livello territoriale.</p> <p>Dal 2020 la rendicontazione sociale annuale attraverso lo strumento del Bilancio Sociale e la sua diffusione secondo le modalità previste dalla normativa vigente.</p>	
--	---	--

## Tipologia di collaborazioni

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	TIPO DI COLLABORAZIONE	FORME DI COLLABORAZIONE
Unione Comuni Le Terre del Sole	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi
Unione Comuni Montani della Laga	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi
Unione Comuni Città Territorio Val Vibrata	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi
Comune di Roseto degli Abruzzi	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi
Comune di Giulianova	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi
Comune di Mosciano Sant'Angelo	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi
Comune di Silvi	Ente Pubblico	Altro	ATS. Rapporti istituzionali. Gestione di servizi
Cooperativa Sociale Filadelfia	Cooperativa Sociale	Accordo	ATI - gestione temporanea di servizi
Cooperativa Sociale 3M	Cooperativa Sociale	Accordo	ATI - gestione temporanea di servizi
Cooperativa Sociale Picasso	Cooperativa Sociale	Accordo	ATI - gestione temporanea di servizi
Consorzio Le Quote	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consorzio - Collaborazioni e attività promozionale
Consorzio CESA	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consorzio

Cooperative del territorio	Cooperativa sociale	Altro	Rapporti di scambio e confronto nell'erogazione dei servizi
Associazioni	Associazioni e di promozione sociale, Organizzazioni di volontariato	Altro	Collaborazioni e attività
Confcooperative	Associazioni e di promozione sociale	Altro	Rapporti istituzionali e collaborazioni
Università	Ente pubblico	Convenzione	Svolgimento di tirocini curriculari
Enti di formazione	Altro	Altro	ATS - Attività di tirocinio, attività progettuale, collaborazione
Banche	Altro	Accordo	Rapporti di servizio
Sindacati	Altro	Accordo	Rapporti istituzionali e di servizio

## PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

Nonostante la Cooperativa sia dotata e si avvalga da anni di strumenti per la rilevazione della soddisfazione di utenti (diretti ed indiretti), lavoratori e committenti (questionari, ecc.), la pandemia ha di fatto reso impossibile per l'anno 2020 qualsiasi attività a riguardo.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Nel corso dell'anno 2020 la Cooperativa ha occupato in tutto 309 lavoratori, registrando 26 nuove assunzioni e 59 cessazioni, mentre non si sono verificate trasformazioni di contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato.

Un quadro completo rispetto a consistenza e composizione del personale si evince dalle tabelle che seguono.

#### OCCUPAZIONI/CESSAZIONI

N.	OCCUPAZIONI
309	tot. lavoratori occupati 2020
30	di cui maschi
279	di cui femmine
73	di cui under 35
144	di cui over 50

N.	CESSAZIONI
59	tot. cessazioni 2020
6	di cui maschi
53	di cui femmine
23	di cui under 35
12	di cui over 50

#### ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI

N.	ASSUNZIONI
26	nuove assunzioni 2020
1	di cui maschi
25	di cui femmine
12	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	STABILIZZAZIONI
0	tot. stabilizzazioni 2020
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
dirigenti	3	0
impiegati	1	2
assistenti/educatori	185	113
altro	0	5
totale	189	120



**COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE**

	IN FORZA AL 2020
< 6 anni	252
6-10 anni	22
11-20 anni	31
> 20 anni	4
totale	309

**TIPOLOGIA PERSONALE OCCUPATO (COMPOSIZIONE)**

N. DIPENDENTI	PROFILI
3	Responsabile di area aziendale strategica
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	impiegati amministrativi
15	educatori
211	assistenti scolastici
1	assistente sociale
1	operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
6	assistenti all'infanzia
60	assistenti domiciliari
2	cuochi/e
309	totale dipendenti

**N. TIROCINI, STAGE E SERVIZIO CIVILE**

3	tirocini e stage
10	volontari in Servizio Civile
13	totale

**LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO**

N. LAVORATORI	LIVELLO DI ISTRUZIONE
4	Master di II livello
102	Laurea Magistrale
15	Laurea Triennale
134	Diploma di scuola superiore
49	Licenza media
5	altro
309	totale

**VOLONTARI**

N. VOLONTARI	TIPOLOGIA VOLONTARI
10	totale volontari
0	di cui soci volontari
10	di cui volontari in Servizio Civile

**ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE**

La formazione e la supervisione rappresentano per e nei nostri servizi il primo degli orizzonti possibili di trasformazione. Il percorso di ampliamento delle conoscenze e del supporto degli operatori è, per I COLORI, un aspetto fondamentale e generativo di molteplici ricadute positive sia sul lavoro che sul clima aziendale perché determinante per promuovere, aggiornare, consolidare competenza e motivazione di tutte le figure coinvolte nello svolgimento delle attività.

Attraverso la formazione e la supervisione gli educatori, gli insegnanti, gli assistenti e tutte le altre figure professionali coinvolte nella progettazione e nella realizzazione dei servizi rispondono allo stimolo costante del rinnovamento possibile, agevolando uno spazio aperto al cambiamento, ad una maggiore condivisione dei valori, ad una comunicazione più efficace delle difficoltà e delle risorse lavorative: tutto ciò favorisce la nostra identità, la coesione sociale, la qualità dell'azione e la prevenzione delle criticità lavorative.

Nel corso del 2020 pure questa attività ha subito un forte rallentamento a causa della situazione pandemica che ha condizionato e modificato anche le attività inerenti alla formazione, costrette alla riduzione all'essenziale.

La formazione professionale è stata pertanto dedicata all'indispensabile previsto per l'acquisizione di informazione e istruzioni riguardo a:

- modalità di sanificazione e messa in sicurezza degli ambienti, degli utenti e del personale;
- sistema di conduzione, aggiornamento, di attività da remoto;
- supervisione a distanza per le figure professionali dei servizi più soggetti all'insorgenza di problematiche;
- supporto emotivo e psicologico per gli operatori impegnati in situazioni di particolare complessità.

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTEC.	ORE FORMAZIONE PRO CAPITE	OBBLIG./NON OBBLIG.
632	Addestramento Certificazione SA8000	158	4	no
98	Addestramento Certificazione SA8000	49	2	no
15	Sistema di gestione Qualità per Responsabili di Funzione	5	3	no
98	SGQ – Addestramento ISO 9001:2015	49	2	no
156	Addestramento Certificazione SA8000	39	4	no
32	SGQ – Addestramento ISO 9001:2015 Scuole infanzia	16	2	no
32	Addestramento Certificazione SA8000 Scuole infanzia	16	2	no
192	Analisi delle performance aziendali	6	32	no
1	La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali	1	1	no
6	L'affidamento familiare, perché e come? Principi, metodi, buone prassi e prospettive nei documenti del Tavolo Nazionale Affidato	1	6	no
3	Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare	1	3	no

**FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA**

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTEC.	ORE FORMAZIONE PRO CAPITE	OBBLIG./NON OBBLIG.
1644	Corso Sicurezza A.S.R. + Rischio Medio	137	12	sì
48	Corso Sicurezza A.S.R. (Aggiornamento Rischio Medio)	6	8	sì
88	Corso per Preposto	11	8	sì
64	Corso aggiornamento addetti Primo Soccorso	16	4	sì
80	Corso aggiornamento Addetti Antincendio	16	5	sì
432	Prevenzione Rischio COVID-19	216	2	sì
45	Corso per Referenti Scolastici COVID	5	9	sì
10	Addestramento Teorico-Pratico Evacuazione	5	2	sì
26	Addestramento Teorico-Pratico Evacuazione	13	2	sì

**CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI****TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ**

N.	TEMPO INDETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
189	totale dipendenti indeterminato	16	173
19	di cui maschi	7	12
170	di cui femmine	9	161

N.	TEMPO DETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
120	totale dipendenti indeterminato	0	120
11	di cui maschi	0	11
109	di cui femmine	0	109

N.	STAGIONALI/OCCASIONALI
16	totale lav. stagionali/occasionalisti
4	di cui maschi
12	di cui femmine

N.	AUTONOMI
6	totale lav. autonomi
3	di cui maschi
3	di cui femmine

## NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Nel 2020 la Cooperativa ha visto l'impiego di n. 10 volontari in Servizio Civile dei quali n. 7 impiegati presso un Centro diurno per Minori di età 6 - 10 anni, in affiancamento agli educatori e agli animatori, e n. 3 presso una Scuola dell'Infanzia paritaria in affiancamento al personale docente nelle attività educative e ludiche e al triage.

## STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA (EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI)

### STRUTTURA COMPENSI E RETRIBUZIONI

TIPOLOGIA COMPENSO		TOTALE ANNUO LORDO
Membri Cda	non definito	€ 0,00
Organi di controllo	emolumenti	€ 8.000,00
Dirigenti	retribuzione	€ 88.312,00
Associati	retribuzione	€ 222.635,00

### CCNL APPLICATO AI LAVORATORI

1. Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo
2. Contratto scuole materne FISM

## RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA E MASSIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

minima € 8.335,00 / € 30.169,00 massima

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie", aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite**

La Cooperativa collabora attivamente con gli enti committenti e con i decisori pubblici al fine di individuare, progettare e gestire misure a contrasto dell'emarginazione, dell'eccessivo carico assistenziale e della povertà educativa. Inoltre partecipa in rete con altre realtà territoriali alla progettazione di bandi di finanziamento attraverso i quali vengono attivate risorse economiche comunitarie e si favorisce, tra l'altro, anche lo sviluppo economico del territorio.

Il fatturato della Cooperativa, in diminuzione rispetto al 2019 di oltre 650.000 euro, ha permesso comunque il raggiungimento dell'equilibrio economico e la creazione di un utile di poco superiore ai 20.000 euro.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi**

La Cooperativa Sociale I COLORI ha sempre posto particolare attenzione alla promozione delle politiche di pari opportunità, come si evince dai dati seguenti, relativi all'anno 2020, che esprimono molto chiaramente l'importanza del mondo femminile all'interno della nostra organizzazione:

- n. 279 dipendenti donne su un totale di n. 309 dipendenti, pari al 90,29%;
- n. 03 membri del CdA donne su un totale di n. 05, pari al 60%;
- n. 06 posizioni apicali (Responsabili, Dirigenti, Coordinatori) ricoperte da donne su un totale di n. 10, pari al 60%;
- n. 14 soci donne su un totale di n. 25, pari al 56%.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovrastruiti**

Il benessere dei lavoratori rappresenta da sempre una delle finalità prioritarie della nostra organizzazione. D'altra parte l'efficace erogazione dei nostri servizi passa necessariamente attraverso un efficiente sistema di gestione delle risorse umane, gestione che prevede la loro partecipazione e il loro coinvolgimento in

tutte le fasi di ciascuna attività, la loro crescita professionale attraverso diversificati piani formativi e il loro ascolto attraverso una costante attività di supervisione singola e di gruppo.

Come già evidenziato nella sezione specifica, la percentuale di personale laureato rispetto al totale, nell'anno 2020, è stata pari al 39%.

La tipologia di personale in cui si registra una percentuale di occupati con un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione è quella degli assistenti domiciliari ed è pari al 46,7%.

### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento**

Attraverso l'implementazione e la realizzazione dei vari servizi la Cooperativa genera in modo ricorrente nuovi posti di lavoro qualificati, sia a tempo indeterminato che determinato.

Nel 2020, tuttavia, come già riportato precedentemente e in gran parte a causa delle ripercussioni conseguenti alla pandemia, il saldo assunzioni/cessazioni risulta negativo (26 contro 59) e non si è registrata alcuna stabilizzazione.

Il diritto al lavoro è comunque un diritto assolutamente tutelato all'interno della nostra organizzazione anche durante la fase più critica dell'emergenza sanitaria dovuta al virus COVID 19 (periodo marzo – giugno 2020) in cui per la quasi totalità del personale si è fatto ricorso al FIS (Fondo di integrazione salariale), ovvero alla cassa integrazione delle cooperative sociali, per un totale di 18 settimane.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita**

Come già riportato in precedenza, l'emergenza sanitaria causata dalla pandemia ha impedito la somministrazione degli strumenti di rilevazione di esito degli interventi effettuati nei vari servizi e di misurazione della soddisfazione dei destinatari sia diretti che indiretti. Nonostante i rilevanti disagi e le notevoli limitazioni che nella quasi totalità dei servizi erogati gli utenti hanno dovuto affrontare nel corso del 2020 per la diffusione del virus COVID 19 (interruzione totale e/o parziale temporanea del servizio, assistenza educativa a distanza, assistenza scolastica domiciliare, ecc.) anche in questo periodo per numerosi

utenti dei nostri servizi (minori, disabili, anziani, famiglie) si è registrato un sostanziale mantenimento e/o un rilevante miglioramento della qualità della vita.

### **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato**

La Cooperativa è dotata di un sistema di offerta integrato di servizi svolgendo molteplici attività (assistenziali, educative, di sostegno alle famiglie, di supporto psicologico, ecc.) attraverso una variegata tipologia di servizi (scolastici, domiciliari, semiresidenziali) rivolti a differenziati *target* di utenza (disabili, minori, famiglie, anziani).

Qualità dei servizi offerti, facile accesso agli stessi e rispondenza degli interventi agli effettivi bisogni dell'utenza rappresentano dei fondamentali obiettivi che la Cooperativa persegue in tutte le sue attività.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare**

La Cooperativa partecipa in collaborazione con enti pubblici e privati a bandi di finanziamento.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione**

L'impatto dell'emergenza sanitaria su tutti i servizi offerti ha generato la necessità di ri-progettare molti degli interventi che la Cooperativa abitualmente effettua attraverso una co-progettazione e co-programmazione con gli enti pubblici committenti (assistenza scolastica domiciliare, assistenza scolastica da remoto, centri ricreativi estivi per minori, centri ricreativi estivi per disabili, ecc.).

### **Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale**

Considerando il tipo di attività svolta la Cooperativa non necessita di particolari politiche di riduzione dell'impatto ambientale.

La nostra organizzazione comunque opera nel pieno rispetto delle norme a tutela dell'ambiente: si è dotata da tempo di una procedura per lo smaltimento dei rifiuti speciali in convenzione con una ditta specializzata esterna, gestisce la sede legale e le sedi operative ponendo particolare attenzione al risparmio energetico, applicando la raccolta differenziata dei rifiuti, utilizzando prodotti per la pulizia e l'igienizzazione degli ambienti a basso impatto ambientale.



## Output attività

L'impossibilità, a causa della situazione pandemica, di somministrare agli enti committenti, agli utenti e al personale i questionari funzionali da un lato alla valutazione del livello di soddisfazione, dall'altro alla misurazione dei risultati di esito dei servizi erogati ha limitato la possibilità di individuare e misurare gli *output* delle varie attività svolte.

Tuttavia i contatti assidui degli utenti e delle loro famiglie con i Coordinatori dei vari servizi, i colloqui mensili di monitoraggio di questi ultimi con gli operatori, le riunioni con i referenti degli enti committenti (Responsabile Ufficio di Piano, Responsabile Ufficio Servizi Sociali, Servizio Sociale Professionale) confermano un elevato grado di soddisfazione da parte dei destinatari e il raggiungimento di gran parte degli obiettivi relativi agli interventi effettuati all'interno dei diversi servizi offerti.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

NOME DEL SERVIZIO	N. TOTALE UTENTI	TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO	CATEGORIA UTENZA
Servizio di assistenza educativa qualificata scolastica disabili	305	attività a carattere educativo/ assistenziale	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
Servizio di assistenza domiciliare disabili	210	attività a carattere assistenziale e di supporto familiare	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
Servizio di assistenza domiciliare anziani	14	attività a carattere assistenziale e di supporto familiare	anziani
Servizio di assistenza domiciliare minori	35	attività educativa e di tutela del minore e sostegno genitorialità	minori
Centro diurno per minori	98	attività educativa, di supporto nei compiti e ludico-ricreativa	minori
Servizio socio-psico educativo	12	attività di sostegno psicologico	adulti con problematiche personali
Servizio all'infanzia	95	attività scolastiche ed educative	minori
Centro estivo minori	63	attività educativa e ludico-ricreativa	minori (di cui 13 disabili)

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti (in particolare per attività legate agli altri settori delle imprese sociali)**

Servizio di assistenza e vigilanza trasporto relativo all'assistenza sugli scuolabus per il trasporto dei minori frequentanti le scuole dell'infanzia del Comune di Foligno.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interessi**

L'*outcome* sui beneficiari diretti ed indiretti è rappresentato dal miglioramento della qualità della vita degli utenti dei nostri servizi e delle loro famiglie e dalla conseguente ricaduta positiva che tale miglioramento produce sulle relative comunità di appartenenza.

Per quanto attiene più strettamente ai soci, la Cooperativa consente l'iscrizione ai figli degli stessi presso i servizi per l'infanzia (Nido, Sezione Primavera e Scuola Materna) a condizioni agevolate con sconto del 50% rispetto alle tariffe ordinarie. Un socio usufruito di tale beneficio nel corso del 2020. Oltre a questo la Cooperativa mette a disposizione dei propri soci ulteriori agevolazioni di cui gli stessi possono usufruire dietro semplice richiesta (anticipo pagamento indennità per malattia e infortunio conto INAIL, anticipo retribuzione, periodo di aspettativa maggiorato, sconti sui servizi a gestione diretta).

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

La Cooperativa è in possesso di:

1. **Certificazione di Qualità ISO 9001:2015** N.38835/19/S rilasciata da RINA Services S.p.A. il 21 ottobre 2019 attestante il riconoscimento del Sistema Gestione Qualità aziendale in conformità alle norme ISO 9001:2015 per le attività di Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi, ricreativi e servizi alla persona.
2. **Certificazione Etica SA 8000:2014** N. SA-1851 rilasciata da RINA Services S.p.A. il 29 aprile 2020 attestante il riconoscimento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale per le attività di Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi, ricreativi e servizi alla persona.

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La tabella seguente riporta il livello di raggiungimento (o mancato raggiungimento) degli obiettivi di gestione previsti per il 2020 ed è stata compilata tenendo conto del Riesame della Direzione 2021, relativo all'annualità 2020, previsto dal sistema di certificazione della qualità e dal Bilancio Sociale 2021, relativo all'annualità 2020, previsto dal sistema di certificazione della responsabilità sociale.

OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Mantenimento certificazione Sistema secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015	max 2 NC minori e max n. 5 OSS	n. 0 NC minori n. 7 OSS
Mantenimento fatturato anno 2019	Fatturato 2020	riduzione fatturato di circa il 20%
Raggiungimento dell'80% degli obiettivi aziendali	% obiettivi raggiunti	obiettivi raggiunti = 90%
Implementazione centri di costo dei principali servizi	implementazione centri di costo per almeno 2 servizi	implementazione centri di costo per le due scuole dell'infanzia
Sviluppo di una App aziendale	messa in funzione dell'App	definizione del gestionale da introdurre a sistema e dell'App corrispondente. Testate le versioni DEMO
Incentivare la Formazione del Personale	n. incontri di formaz. qualità > 3	incontri formazione qualità = n.4 (n. 9 ore di formazione qualità)
Incremento della professionalità degli addetti	partecipazione responsabili e addetti ad almeno un incontro di formazione specifica	effettuate n. 52 ore di formazione esterna con partecipazione di tutto il personale ad almeno n.1 incontro
Aggiudicazione di gare	n. gare partecip. > 10 n. gare vinte > 2	n. 8 gare partecip. n. 3 gare aggiudicate
Miglioramento della comunicazione con il cliente	implementazione sito aziendale con inserimento della politica della qualità e della nuova carta dei servizi	implementazione del sito con pubblicazione della politica aziendale

Certificazione etica di responsabilità sociale SA 8000	ottenimento della Certificazione a norma SA 8000	nel 2020 la Cooperativa ha ottenuto la certificazione SA8000
Riduzione giorni ferie non godute/n. dipendenti (valore medio 2019 = 10,67)	riduzione del 5%	valore medio 11
Rispetto degli orari di lavoro	rispetto orari di lavoro 100%	orari di lavoro rispettati al 100%
Incremento del numero di risposte ai questionari dei fornitori	risposte questionari fornitori = 70%	risposte questionari = 64%
Stato di soddisfazione del personale/verifica numero di reclami	n. 0 reclami da dipendenti	reclami dipendenti/anno = 0
Numero di assunti a tempo indeterminato (nel 2019 n. 157)	n. dipendenti tempo indeterminato $\geq$ 160	dipendenti tempo indetermin. = n. 162
Ore di malattia/ore lavorate (nel 2019 rapporto pari a 0,006)	mantenere un rapporto $\leq$ 0,006	rapporto pari 0,038
SPT (Social Performance Team)	almeno 2 riunioni/anno	riunioni svolte = n. 2

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La necessità di incrementare la tipologia di servizi forniti, di diversificare la territorialità dell'offerta e di aumentare il peso del settore privato rappresentano i fattori decisivi, in futuro, al fine del raggiungimento dei fini istituzionali. A questo proposito la Cooperativa ha dato avvio, da qualche tempo, ad un processo di rinnovamento organizzativo interno al fine di dotarsi di una struttura in grado di raggiungere nel medio termine tali obiettivi.

È pur vero che l'emergenza sanitaria causata dalla pandemia ci ha insegnato come sia possibile che situazioni imprevedute, addirittura inimmaginabili, possano intervenire all'improvviso e con conseguenze che possono avere un forte impatto sulle attività della Cooperativa soprattutto se non si è in grado di rispondere alle stesse in maniera tempestiva ed adeguata. Dotarsi di un sistema organizzativo dinamico e flessibile rappresenta la risposta più efficace per fronteggiare simili eventi.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

<b>RICAVI E PROVENTI</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 1.607.975	€ 2.329.490	€ 1.706.598
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 370.814	€ 385.183	€ 371.300
Ricavi da Privati-Imprese	€ 12.708	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 156.479	€ 16.043	€ 24.770
Contributi pubblici	€ 88.609	€ 44.601	€ 40.421
Contributi privati	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da altri	€ 0	€ 0	€ 0

<b>PATRIMONIO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale Sociale	€ 25.000	€ 960	€ 600
Totale riserve	€ 526.135	€ 349.950	€ 236.056
Utile/perdita dell'esercizio	€ 21.658	€ 181.633	€ 117.417
Totale patrimonio netto	€ 572.793	€ 532.543	€ 354.073

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato netto di esercizio	€ 21.658	€ 181.633	€ 117.417
Eventuali ristorni a conto economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 48.452	€ 213.801	€ 143.230

<b>COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori volontari	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci operatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 960	€ 960	€ 600

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 2.236.585	€ 2.839.016	€ 1.999.589

<b>COSTO DEL LAVORO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 1.822.571	€ 2.157.409	€ 1.707.825
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 0	€ 0	€ 0
Peso su totale valore di produzione	81%	76%	85%

## Capacità di diversificare i committenti

### FONTI DELLE ENTRATE 2020

<b>2020</b>	<b>ENTI PUBBLICI</b>	<b>ENTI PRIVATI</b>	<b>TOTALE</b>
Vendita merci	€ 0	€ 0	€ 0
Prestazioni di servizio	€ 1.604.455	€ 382.858	€ 1.987.313
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 0	€ 0
Rette utenti	€ 0	€ 118.879	€ 118.879
Altri ricavi	€ 0	€ 0	€ 0
Contributi e offerte	€ 88.609	€ 0	€ 88.609
Grants e progettazione	€ 0	€ 0	€ 0
Altro	€ 3.520	€ 38.264	€ 41.784

**SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ**

<b>2020</b>	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Servizi socio-assistenziali	€ 113.114	€ 1.429	€ 114.543
Servizi educativi	€ 1.464.677	€ 118.879	€ 1.583.556
Servizi socio-sanitari	€ 0	€ 381.429	€ 381.429
Altri servizi	€ 30.184	€ 38.264	€ 68.448
Contributi	€ 88.609	€ 0	€ 88.609

**INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2020**

TIPOLOGIA FONTI	2020
Incidenza fonti pubbliche	€ 1.696.584 76%
Incidenza fonti private	€ 540.001 24%

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001?  sì  no

La Cooperativa ha acquisito il Rating di legalità?  sì  no

La Cooperativa ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?  sì  no