

1. PREMESSA

Un anno speciale fatto di 9.131,25 giorni

Richiamare il cuore delle cose

Mai un solo istante di memoria

Abbiamo 25 anni, fatti di 9.131,25 giorni. Dentro ci siamo noi e tutti coloro che abbiamo incontrato. In una vita in cui tutto è sempre più immediato, veloce, qui e ora, in cui a venire esaltata è la capacità di essere presenti, di cogliere l'attimo, l'istante, qualsiasi esso sia mentre si delega a supporti, tecnologici ed esterni, ciò che non può essere dimenticato. Conservare quel tipo di memoria, di per sé, non significa aver desiderato riflettere o aver saputo ricordare: si può coscientemente salvare un documento o archiviare una foto in una cartella senza, però, aver sentito l'importanza di analizzarne il valore, magari condividendolo, per comprenderne i motivi. Il bilancio sociale 2022 della nostra Cooperativa nasce proprio da questa consapevolezza, dal sapere che il valore del nostro lavoro venticinquennale, in tutte le sue fasi, non è durato mai un solo istante ma è stato un processo di persone, donne e uomini, denso di tanti significati. Ripresentare ciò che è stato, ri-cordare, nel senso che abbiamo voluto dargli di *richiamare il cuore di tutte le cose*, vuol dire allargare il più possibile nel presente la sfera del duplice impegno che caratterizza la nostra attività: la responsabilità della cura sociale e la responsabilità d'impresa, perché la prima non esiste se non nella seconda.

Anche se la sua redazione adempie agli obblighi legali previsti, il Bilancio Sociale 2022 è frutto di un processo di dialogo che parla a noi di noi, operatori, utenti, soci e amministratori, raccontando all'esterno, ai committenti, agli utenti, alle comunità in cui operiamo, alle loro reti, non solo le tappe già percorse ma anche la nuova cartografia sociale che prima ci dice dove siamo arrivati e poi ci interroga sulle strade da intraprendere. Né il passato, né il presente si possono esaurire in un solo istante di memoria. Dopo 25 anni di attività, nella conferma dei valori

fondativi, l'evoluzione rimane la radice operativa più profonda del nostro agire e la sua dimensione vitale più vera.

Il 2022 ci ha visti impegnati in nuovi territori regionali, in più complesse progettualità, costantemente concentrati sull'innovazione dei servizi e sul miglioramento della loro organizzazione e gestione. Allo stesso tempo, e con uguale attenzione, sono state portate avanti anche nuove microattività che, stimolando i legami, i vincoli, hanno ribadito il significato prezioso della prossimità. Durante questo speciale anno si è rinnovata la consapevolezza che le nuove sfide del presente vanno accolte con una maggiore condivisione, sì delle difficoltà ma anche delle opportunità. Ciò ha portato a un rafforzamento dell'appartenenza alla Cooperativa, a una riscoperta del senso del lavoro sociale, alla valorizzazione del sapere esperienziale ampliato con nuove competenze.

È stato un anno di arrivo e di ripartenza, uno snodo importante nella nostra storia. Lì resta chi c'è, chi c'è stato, chi non c'è più e anche chi ci sarà.

A ognuno, soci, operatori e utenti, grazie.

Grazie per aver fatto, e per continuare a fare, del proprio tempo anche ogni nostro giorno.

2. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale I COLORI è stato redatto sulla base di quanto previsto dalla legislazione vigente in materia di cooperazione e di responsabilità sociale di impresa, in particolare seguendo le indicazioni del D. Lgs. n.112/2017 e il Decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019.

Per poter effettuare la rendicontazione sociale è stato necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della Cooperativa fossero raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro ha richiesto lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in Cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di *stakeholder*.

In particolare per la redazione di questo documento sono stati costituiti degli specifici gruppi di lavoro, composti dai referenti delle diverse aree di attività dei servizi della Cooperativa, che hanno operato sotto la guida di una cabina di regia costituita da rappresentanti della Direzione, della Qualità, dell'Amministrazione, delle Risorse Umane e della Comunicazione.

I gruppi di lavoro hanno raccolto i dati e le informazioni rilevanti disponibili, mentre la "cabina di regia" ha proceduto con l'elaborazione dei contenuti effettuata attraverso un continuo confronto con i coordinatori, in modo da avere una rispondenza coerente con quanto prodotto.

La stesura e redazione del presente Bilancio Sociale sono state effettuate con riferimento ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità.

La redazione e la diffusione del Bilancio Sociale implicano il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli *stakeholder* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della Cooperativa;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa;

- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera.

Lo scopo è quello di valutare la gestione della Cooperativa non soltanto mediante dati quantitativi ma anche qualitativi orientati alla *mission*, in modo da valutare la coerenza tra gli obiettivi sociali e i bisogni del territorio.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più “socialmente responsabile” il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento.

Un ulteriore obiettivo connesso alla redazione del Bilancio Sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la “ricchezza” generata dalla Cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in data 14 aprile 2023.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito della Cooperativa, all'indirizzo www.icoloricoopsoc.it, e sulla piattaforma predisposta da Federsolidarietà a cui si accede dalla *home page* di Confcooperative Federsolidarietà, cliccando sul logo *Bilancio Sociale* oppure direttamente dal sito dedicato bilanciosociale.confcooperative.it.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome Ente	I COLORI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Codice Fiscale/partita IVA	00991370677
Sede legale	Via Teofilo Patini, n. 2 64026 Roseto degli Abruzzi (TE)
Altre Sedi	Via Trieste, n.171 64021 Giulianova (TE)
N. iscrizione Albo delle Cooperative a mutualità prevalente	A121378
Albo Regione Abruzzo	Sez. A) n.87 del 01.03.1999
Telefono	085 8933249
Fax	085 9150057
Sito web	www.icoloricoopsoc.it
Email	amministrazione@icolori.org info@icolori.org
PEC	cooperativasocialeicolori@pec.it
Codice ATECO attività prevalente	88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili
Codici ATECO secondari	88.91 - servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili 88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca 93.29.9 - altre attività di intrattenimento e di divertimento nca

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Nel corso del 2022 la Cooperativa Sociale I COLORI ha operato principalmente a livello regionale e provinciale, ma ha anche esteso il proprio il proprio ambito di intervento al di fuori dei confini della Regione Abruzzo.

In particolare le aree territoriali di operatività sono state:

- Ambito Distrettuale Sociale n.22 “Tordino/Vomano” comprendente i Comuni di Giulianova, Roseto degli Abruzzi, Notaresco, Morro D’Oro, Bellante e Mosciano Sant’Angelo;
- Ambito Territoriale Sociale n.4 “LAGA” comprendente i Comuni di Campli, Cortino, Rocca Santa Maria, Torricella Sicura e Valle Castellana;
- Ambito Distrettuale Sociale n.21 “Val Vibrata” comprendente i Comuni di Alba Adriatica, Ancarano, Civitella del Tronto, Colonnella, Controguerra, Corropoli, Martinsicuro, Nereto, Sant'Egidio alla Vibrata, Sant'Omero, Torano Nuovo e Tortoreto;
- Comune di Savona;
- Provincia di Pescara;
- Comune di Montorio;
- Comune di Cortino.

La Cooperativa eroga dunque i propri servizi principalmente sul territorio della provincia di Teramo corrispondente agli ambiti di riferimento dell'Unione dei Comuni Le Terre del Sole (Roseto, Giulianova, Mosciano, Bellante, Notaresco e Morro d'Oro), Unione dei Comuni Montani della Laga (Campli, Cortino, Torricella Sicura, Rocca Santa Maria, Valle Castellana) e Unione dei Comuni Città – Territorio della Val Vibrata (Alba Adriatica, Ancarano, Civitella del Tronto, Colonnella Controguerra, Corropoli, Martinsicuro, Nereto, Sant'Egidio, Sant'Omero, Torano Nuovi e Tortoreto). Questo perimetro operativo, comprendendo tutte e tre le fasce che caratterizzano l'area provinciale (la zona costiera, la fascia collinare e quella più interna a ridosso della montagna), propone ai vari servizi una varietà di problematiche attinenti ai diversi fenomeni relativi alla popolazione e agli assetti socio-economici dei singoli contesti d'intervento.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La Cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

Per raggiungere gli scopi e le finalità di cui sopra la Cooperativa può impegnarsi nella:

Erogazione di servizi alla persona, imprese e non e, in particolare, enti pubblici quali Comuni, Province, Regioni. La Cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione ed erogazione di servizi socio sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, del decreto legislativo n 112 del 3 luglio 2017, lettere:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n.328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n.104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n.53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

I servizi di cui al precedente elenco possono essere realizzati anche mediante:

- la promozione e realizzazione di attività ricreative anche attraverso la gestione di spazi di accoglienza, di animazione e di assistenza quali ludoteche, asili e scuole per l'infanzia, centri diurni, doposcuola, campi-scuola e colonie;

- la gestione di servizi riabilitativi volti alla socializzazione, alla prevenzione e al recupero dei bambini, adolescenti e adulti, con particolare attenzione alle persone in condizioni di disagio;
- la promozione e gestione di Corsi di formazione esclusivamente rivolti ai propri soci finalizzati alla formazione cooperativistica, anche con il contributo U.E., degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli.

Per il conseguimento di efficaci benefici sociali nell'ambito delle attività svolte, la Cooperativa può avvalersi dell'opera di volontari in Servizio Civile.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa ed affine agli scopi sopra citati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare (nei limiti di cui alla Legge 1/91), industriale e finanziaria (nei limiti di cui alla Legge 197/91) – come attività comunque non prevalente e per il migliore conseguimento dell'oggetto sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi – necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinente ai medesimi.

La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Nell'anno 2022 le attività effettivamente svolte sono state:

1. Servizi di Assistenza Scolastica Specialistica per l'Autonomia e la Comunicazione dei Disabili
2. Servizi di Assistenza Domiciliare Disabili
3. Servizi di Assistenza Domiciliare Anziani
4. Servizi di Assistenza Domiciliare Minori
5. Centro per la Famiglia (comprendente i Servizi di assistenza domiciliare minore, incontri protetti, sostegno psicologico. valutazione delle competenze genitoriali e Sportello antiviolenza);
6. Centro Diurno per Minori
7. Ludoteche
8. Progetto Home Care Premium
9. Servizi di asilo nido

10. Scuole materne paritarie dell'infanzia
11. Centri estivi per minori
12. Centri estivi per ragazzi portatori di handicap
13. Colonie per minori
14. Colonie per disabili
15. Soggiorno termale anziani
16. Progetti educativi e di animazione con le scuole
17. Sportello psicologico scolastico

Anche durante questo anno la Cooperativa è stata impegnata come partner nel **Progetto WE CARE** – *Bando Ricucire i Sogni* finanziato dall'Impresa Sociale Con I Bambini.

Si tratta di un progetto di protezione dei bambini, promosso da 17 soggetti (con capofila l'Associazione Focolare Maria Regina onlus di Scerne di Pineto) coinvolti in una rete inter-istituzionale nell'area delle province di Pescara e Teramo, che agisce secondo un approccio olistico sul minore, la famiglia e la comunità, attraverso l'utilizzo di metodi di presa in carico globale (educativa, psicologica, sociale, scolastica) e di strumenti digitali di supporto per rigenerare connessioni sistemiche fra il bambino/ragazzo, la famiglia e l'ambiente sociale e di vita.

Collegamenti Con Altri Enti Del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

RETI ASSOCIATIVE

La Cooperativa Sociale I COLORI, in questi anni, all'interno del mondo *non profit*, ha privilegiato un modo di operare collaborativo e partecipativo, favorevole agli scambi di esperienze e alla creazione di una rete di solidarietà attraverso la condivisione non soltanto di scopi e di finalità, ma anche di risorse e competenze, nella convinzione che è questa la strada principale per garantire un maggior numero di servizi e un livello più elevato nella qualità degli stessi.

Lo spirito di collaborazione e la conoscenza delle realtà dei territori in cui la Cooperativa opera, dunque, hanno portato la stessa a creare legami stretti e strutturati con diversi enti ivi presenti, adottando così strategie non occasionali di intervento, di azioni e di condivisione reciproca di risorse umane, materiali e di *know how*.

Con alcune realtà tali collegamenti sono stati formalizzati attraverso la stipula di convenzioni, protocolli di intesa, raggruppamenti temporanei di impresa,

avalimenti, ecc. al fine di rendere ancora più concreta tale collaborazione (Parrocchia Santa Maria Assunta di Roseto degli Abruzzi, Associazione Italiana Persone Down Sezione di Teramo, Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus APS Sezione Territoriale di Teramo, A.S.I. Associazione Sordi Italiani Onlus, Associazione di volontariato Abilbyte, Cooperativa Sociale 3M a r.l., Cooperativa Sociale Filadelfia, Consorzio Elio, Cooperativa Sociale Eureka, Assistenza 2000 Società Cooperativa Sociale a r.l., Consorzio Territoriale Network Italia, Formatalenti Società Cooperativa Sociale a r.l., L'Elefante s.c.s., Congregazione Suore Oblate SS Bambino Gesù, Associazione di volontariato Help Handicap Onlus, La Sirena Società Cooperativa Sociale Spa ETS).

Inoltre la Cooperativa aderisce a:

DENOMINAZIONE	ANNO DI ADESIONE
Confcooperative	2006
FISM	2017

CONSORZI

1. SOC. CONSORTILE IRENE S.P.A. CAPITALE SOTTOSCRITTO € 26,00
2. CONSORZIO CESA CAPITALE SOTTOSCRITTO € 1.040
3. CONSORZIO LE QUOTE S.C. a r.l. - CAPITALE SOTTOSCRITTO € 1.000,00

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE

- NOTARESCO SOCIALE - S.R.L. – valore nominale € 5.085,58 pari al 49% dell'intero capitale sociale (in liquidazione)

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sembrano anni senza precedenti questi in cui accadimenti con carattere d'eccezione si presentano quasi concomitanti in un tempo di lunga durata: alla sofferenza mondiale per il Covid-19 si è aggiunto il prolungato conflitto russo-ucraino che ha interpellato i nostri servizi a rispondere ai bisogni delle famiglie sfollate dotandosi di personale specializzato (mediatori culturali). Dopo l'*anomalia della fase pandemica*, è stato comunque forte il bisogno di procedere ad una nuova valutazione del contesto di intervento: se il 2021 aveva fatto

registrare un buon recupero in un generale clima positivo, nel 2022 si sono evidenziate nuove crisi dovute al rallentamento della crescita, al conflitto bellico, all'aumento dei costi e a un diffuso pessimismo.

Nel corso del 2022, attraverso una costante riflessione d'équipe, si sono individuate alcune tendenze che stavano caratterizzando l'andamento di sviluppo delle attività:

- la progressiva trasformazione del mercato sociale nazionale con una riduzione dei servizi, la razionalizzazione della spesa e un innalzamento della marginalità economica;
- la crescente difficoltà nel reperire professionalità specifiche, in modo particolare figure educative o comunque la difficoltà di trovare operatori con competenze adatte o con un'esperienza adeguata;
- la maggiore problematicità di gestione dei servizi nel settore della tutela dei minori e della cura delle persone fragili, definiti più dall'importanza della loro garanzia che dalla disamina della loro effettiva sostenibilità.

Il lavoro del gruppo di analisi, nel primo semestre dell'anno, ha portato all'individuazione di 2 principali macro-obiettivi da porre quali step programmatici per il prossimo triennio:

- la maggiore qualificazione di tutti i processi aziendali del “sistema cooperativa”;
- un maggiore *sviluppo* dell'Area Progettazione.

A livello organizzativo, nel secondo semestre, abbiamo riaccessato l'attenzione sui singoli settori di intervento, rafforzato il ruolo dei responsabili di servizio, scelto investimenti per il potenziamento delle risorse umane, analizzato l'accresciuta complessità gestionale, potenziato il coinvolgimento dei soci, compreso l'indispensabilità di sviluppo di una nuova dimensione imprenditoriale oltre quella amministrativa.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La **Cooperativa Sociale I COLORI** è nata nell'inverno 1997 per una lucida intuizione dell'Associazione *Amici del Progetto Uomo* di Roseto degli Abruzzi che, nel proporre a un piccolo gruppo di giovani la gestione di un progetto educativo fortemente sperimentale sul territorio, attivò un consapevole percorso verso il raggiungimento del coraggioso obiettivo di coniugare, in un'ottica comunitaria, la dimensione lavorativa con l'aspirazione alla solidarietà. Questa esperienza presto portò al desiderio di voler trasformare innanzitutto lo spazio dentro il quale poter pensare e agire e maturò, così, la scelta di fondare la Cooperativa centrata sull'importanza dei valori della cooperazione sociale, della formazione, della condivisione, della co-costruzione. Se, infatti, era vero, allora come adesso, che una società è tanto più civile quanto più è in grado di soddisfare i bisogni, molteplici e diversificati, di ogni persona, soprattutto se in difficoltà, allora è vero, adesso proprio come allora, che era e rimane necessario pensare un modo organizzato, efficace, qualificato per perseguire tali finalità.

Per quel gruppo di giovani, circa venticinque anni fa, si era aperto un orizzonte di senso molto più ampio verso cui dirigere il proprio impegno, i propri sforzi e, soprattutto, ogni successiva scelta.

Sin dalla fase iniziale I COLORI hanno operato nell'ambito dei servizi rivolti ai minori finalizzati alla prevenzione del disagio e al sostegno delle famiglie come pure in attività orientate ai diversamente abili in un'ottica di formazione, solidarietà sociale e di sensibilizzazione della comunità.

Nel corso dei quasi venticinque anni di attività i settori lavorativi di maggiore riferimento sono ancora questi, ma si sono ampliati e specializzati nella gestione di una diversità di macro servizi e di progetti specifici in territori più vasti. L'assistenza specialistica scolastica ad alunni diversamente abili, l'assistenza domiciliare disabili, l'assistenza domiciliare anziani, l'educativa domiciliare minori, i centri diurni per minori, i centri estivi e le colonie estive, i servizi per la famiglia, ecc. hanno prodotto un'approfondita conoscenza della tipologia degli utenti e dei loro contesti di vita e di inserimento sociale. Da qui nasce lo sviluppo di un'impostazione organizzativa finalizzata a *personalizzare gli interventi* attraverso l'adozione di efficaci metodi assistenziali e coerenti prassi educative in grado di tradurre, in modo corretto, la valutazione dei bisogni della Persona nel corrispondente percorso del suo accompagnamento.

In questo quadro di riferimento si inserisce dal 2017 l'esperienza comunitaria delle nostre due scuole dell'infanzia, le paritarie "S. Maria Assunta" e "Bambin

Gesù” che, attraverso la competenza organizzativa, la qualificazione e lo stile accogliente di tutto il personale e il rispetto delle potenzialità di ogni bambino, promuovono l'apprendimento armonico e una crescita serena dei piccoli, condividendo il percorso educativo con le famiglie.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha acquisito la titolarità della Scuola dell'infanzia paritaria S. Maria Assunta unificando sotto questa unica denominazione le due scuole dell'infanzia paritarie in gestione.

Dagli anni 2005/2006 la Cooperativa accoglie, con grande motivazione, i volontari del Servizio Civile e sono molti i giovani rimasti a lavorare all'interno delle nostre attività, scegliendo professionalmente la dimensione della cooperazione sociale: I COLORI dedicano un'attenzione particolare a questo percorso di formazione nella consapevolezza del valore possibile per ogni ragazzo e ragazza di scoprire una nuova prospettiva motivazionale con altri significati di vita.

Tra i momenti più significativi dei nostri vent'anni, che ricordiamo con maggiore sentimento per ciò che hanno rappresentato e significato per tutta la Cooperativa e per la nostra comunità cittadina, c'è sicuramente l'estate del 2009 successiva al terremoto di L'Aquila quando Roseto accolse circa 7.000 sfollati delle zone terremotate. Fu grande, motivato, sentito l'impegno di tutta la Cooperativa per la riuscita del progetto “Ricomincio da te”, sviluppato da *Save the Children* all'interno di una rete composta dall'Associazione “L'Angelo Custode”, dal Comune di Roseto degli Abruzzi e dal Cismai (Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia e all'Adolescenza) che prevedeva la nostra gestione del “Giocamare”, un centro diurno a pochi metri dalla spiaggia dove furono ospitati e sostenuti un centinaio di bambini aquilani in un percorso ludico- educativo di ricostruzione emotiva dopo il trauma vissuto. Rimarrà questa una storia di rinascita umana e sociale e un'esperienza di vita personale de I COLORI, prima ancora che professionale, indimenticabile per tutti.

Nel 2011, proprio per il suo impegno sociale, la nostra Cooperativa ha ricevuto il **Premio Nazionale Borsellino**, un premio che ha avuto il riconoscimento europeo “**Flare**” e la cui esperienza è stata illustrata al Parlamento Europeo; una manifestazione ritenuta la più grande e la più importante manifestazione italiana sui temi della legalità. Non è retorico per noi riportare la motivazione dell'assegnazione perché non rappresenta solo una garanzia della serietà della nostra organizzazione, ma perché descrive bene i tratti distintivi più importanti della nostra dimensione lavorativa: “La Cooperativa Sociale I Colori nel suo

intenso agire quotidiano, intreccia alla competenza, i temi della giustizia sociale, dunque della legalità. Pur tra le difficoltà riesce a coniugare solidarietà e alti standard di efficienza organizzativa attraverso l'impegno di tutti gli operatori, volontari e collaboratori, in un contesto di intervento particolarmente complesso (..) con profondo e sentito impegno, rivolto al riscatto umano e sociale delle fasce più deboli, sostenendo itinerari formativi e offrendo luoghi accoglienti, aperti e fraterni”.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della Base Sociale/Associativa

La tabella seguente evidenzia la composizione della base associativa della Cooperativa.

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI
25	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
25	TOTALE SOCI

Ulteriori informazioni in merito alle tipologie dei soci presenti

Nel calcolo dei soci cooperatori lavoratori sono compresi anche n. 04 soci non più operativi, che hanno chiesto tuttavia la continuazione del rapporto associativo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli Organi

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Si compone di n. 05 membri eletti tra i soci dell'Assemblea. Eletto nel mese di settembre 2022, il CdA attuale resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio anno 2024.

DATI AMMINISTRATORI – CDA

NOME E COGNOME	SESSO	ETÀ	DATA NOMINA	NUMERO MANDATI	CARICA RICOPERTA
Marco Lucantoni	M	56	30.06.2004	7	Presidente
Marco Campanella	M	44	24.06.2010	5	Vice Presidente
Raffaella D'Elpidio	F	56	30.06.2016	4	Consigliere
Antonella Galli	F	43	31.05.2011	5	Consigliere
Daniela Sorgentone	F	51	30.06.2016	4	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA

NUMERO	MEMBRI CDA (PERSONE FISICHE)
5	totale componenti
3	di cui femmine
2	di cui maschi
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 5 (cinque) eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Non possono essere eletti amministratori coloro nei cui confronti sussistano i motivi di esclusione indicati nell'articolo 80 del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e successive modifiche.

L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci operatori oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 10 volte con la partecipazione del 100% dei componenti in tutte le occasioni.

Il CdA si è riunito:

- n.01 volte (20.01.2022) per la convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei

Soci per la lettura della verifica ispettiva ex D. Lgs. 220/2002 (Vigilanza sugli enti Cooperativi) – revisione biennio 2021-2022 e nomina dell'organo di controllo;

- n. 01 volte (22.02.2022) per la convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione della Bozza di Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2020, della Bozza di Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2020 e della Relazione del Revisore legale dei conti;
- n. 01 volte (15.03.2022) per l'acquisizione della gestione legale della Scuola Paritaria dell'infanzia "S. Maria Assunta", con sede in Roseto degli Abruzzi (TE), Via Nazionale n. 113, codice fiscale e Partita Iva 01020020671, avente codice meccanografico TE1A01000X;
- n. 01 volte (16.03.2022) per la nomina delle Commissioni di selezione dei candidati da impiegare nei progetti di Servizio Civile;
- n. 01 volte (22.03.2022) per l'approvazione del Bilancio dell'Esercizio Sociale chiuso al 31.12.2021 e la successiva convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione dello stesso
- n. 01 volte (01.04.2022) per la convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per la modifica del regolamento interno ai sensi della Legge 142/2001;
- n. 01 volte (22.04.2022) per la determinazione del compenso per alcuni soci con incarichi di particolare rilevanza;
- n. 02 volte (31.05.2022 e 30.07.2022) per la convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione del Bilancio dell'Esercizio Sociale chiuso al 31.12.2021;
- n. 01 volte (10.10.2022) per il conferimento di procura speciale ai fini della firma del contratto per la gestione del Servizio di Assistenza individualizzata per minori disabili nelle scuole e nei servizi per l'infanzia per un periodo triennale - CIG 9219063375 del Comune di Savona;
- n. 01 volte (15.10.2022) per la convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per la nuova approvazione del Bilancio dell'Esercizio Sociale corretto chiuso al 31.12.2021;
- n. 01 volte (15.10.2022) per la costituzione di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese per l'affidamento in concessione del servizio di gestione degli asili nido comunali ubicati in Roseto degli Abruzzi.

Tipologia Organo di controllo - se nominato

Il Collegio Sindacale, se obbligatorio per legge o se comunque nominato dall'Assemblea, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea tra i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalla legge.

Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea.

Essi sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Al Collegio Sindacale può essere attribuito dall'Assemblea anche l'incarico di revisione legale dei conti; in tal caso esso deve essere integralmente composto di revisori legali iscritti nell'apposito registro.

Durante l'anno 2022 il Collegio Sindacale non è stato nominato.

In effetti, tale obbligo è venuto meno poiché il termine entro cui le imprese interessate dovevano provvedere a causa del superamento di uno dei limiti previsti dall'art. 2477 del Codice Civile, così come variato dalla Legge n.55/2019, è stato oggetto di un ulteriore rinvio così come previsto dall'art. 51-bis della Legge n.77/2020 (Modifica al codice della crisi di impresa e dell'insolvenza, di cui al D. Lgs. n.14 del 12 gennaio 2019), che stabilisce che tale obbligo ha efficacia non più alla data di approvazione del Bilancio relativo all'esercizio 2019, bensì alla data di approvazione del Bilancio relativo all'esercizio 2021. Successivamente l'art. 1 bis del Decreto Crisi di impresa (L. n.147/2021 di conversione del D.L. 118/2021) ha posticipato tale obbligo entro la data di approvazione del Bilancio di esercizio 2022.

Nel mese di febbraio 2022 è stato nominato, come previsto dall'art.37 dello Statuto, il revisore legale dei conti iscritto nell'apposito registro.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D. Lgs. 231/2001.

Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni)

ANNO	N.	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	% PARTECIP.	% DELEGHE
2020	01	straordinaria	30.01.2020	Modifica dello Statuto con l'adozione delle regole di spa	44	0
2020	02	ordinaria	25.10.2020	Bilancio dell'esercizio	88	0

				<p>sociale chiuso il 31.12.2019: deliberazioni inerenti e conseguenti;</p> <p>Relazione del Collegio Sindacale</p>		
2021	01	ordinaria	29.01.2021	Ratifica dimissioni del Collegio Sindacale e del suo Presidente	88	0
2021	02	ordinaria	25.09.2021	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2020: deliberazioni inerenti e conseguenti	84	0
2022	01	ordinaria	16.02.2022	Nomina del Revisore Legale dei Conti e determinazione del relativo compenso	84	0
2022	02	ordinaria	10.03.2022	<p>Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2020: deliberazioni inerenti e conseguenti;</p> <p>Relazione del Revisore Legale dei Conti</p>	84	0
2022	03	ordinaria	19.04.2022	<p>Modifica del Regolamento interno ex Legge n. 142 del 03.04.2001</p> <p>Conferimento al CdA facoltà di determinare il compenso dei soci che svolgono incarichi di particolare professionalità, competenza e responsabilità</p>	84	0
2022	04	ordinaria	19.09.2022	<p>Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2021: deliberazioni inerenti e conseguenti;</p> <p>Relazione del Revisore Legale dei Conti</p> <p>Nomina del Consiglio di Amministrazione e del suo Presidente</p> <p>Relazione su ispezione annuale Confcooperative 2021</p>	84	0

Per ciascun socio è prevista la possibilità di richiedere incontri singoli e/o di gruppo prima (ma anche dopo) l'assemblea per esaminare ed approfondire, in

merito agli argomenti posti all'ordine del giorno, aspetti particolarmente sentiti o di speciale interesse.

In ogni caso la partecipazione agli incontri assembleari istituzionali è preceduta da una estesa e minuziosa attività di comunicazione rivolta a tutti i soci mediante avvisi via e-mail e/o sms.

Ogni socio, inoltre, può in qualsiasi momento rivolgersi direttamente al CDA e/o alla dirigenza per chiarimenti e confronti sui temi oggetto dell'incontro assembleare.

Approfondimento Democraticità

Diversi sono i contesti e anche le modalità attraverso cui si svolge la vita associativa all'interno della nostra Cooperativa; nondimeno la via privilegiata per mezzo della quale si favorisce e si garantisce la partecipazione dei soci alle varie attività e ai molteplici progetti trova la sua realizzazione nel lavoro comune finalizzato da un lato alla crescita della qualità dei servizi resi all'utenza e al conseguente suo elevato livello di soddisfazione, dall'altro allo sviluppo e al benessere organizzativo della Cooperativa, attraverso la creazione di lavoro stabile, professionalmente qualificato e sostenibile non solo per i soci, ma anche per i dipendenti.

Proprio partendo da questa forte relazione con i propri soci è possibile perseguire scelte di crescita e di sviluppo che rendano la Cooperativa una realtà dinamica, capace di rispondere ai nuovi bisogni che si manifestano nella Società attuale.

Mappatura dei principali stakeholder

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	MODALITÀ COINVOLGIMENTO	INTENSITÀ
Personale	Rapporti di lavoro. Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, attraverso incontri singoli e/o in piccoli gruppi.	informazione consultazione
Soci	Rapporti di lavoro. I lavoratori soci della Cooperativa oltre a prendere parte alle riunioni assembleari istituzionali, sono anche molto coinvolti durante le fasi che precedono e seguono le Assemblee. Da un punto di vista strettamente lavorativo partecipano alle scelte di carattere professionale attraverso il contatto diretto e continuo con il coordinamento dei servizi, la dirigenza della	co-gestione

	Cooperativa e il CdA.	
Finanziatori	Rapporti finanziari (Banche). Raccolta tra i sostenitori attraverso l'istituto del 5x1000.	informazione
Clienti/Utenti	Rapporti di fruizione diretta ed indiretta dei servizi. In questa categoria rientrano da un lato gli Enti Pubblici (clienti), dall'altro i destinatari diretti ed indiretti dei servizi erogati (utenti). Nel primo caso la realizzazione dei servizi affidati è conseguente alla partecipazione ad un bando di gara ed è il risultato di una fusione tra la pianificazione iniziale delle attività impostata dall'Ente tramite il Progetto di Servizio e/o il Capitolato e il dettagliato e minuzioso sviluppo progettuale del servizio presentato all'atto della partecipazione dalla Cooperativa. Nel secondo caso gli interventi da effettuare sull'utenza vedono il coinvolgimento attivo di destinatari e famiglie prima, durante e dopo l'avvio delle prestazioni.	co-progettazione
Fornitori	Rapporti per la fornitura di beni e servizi. Con l'ottenimento, nel corso del 2020, della Certificazione SA 8000 la Cooperativa si è fatta garante anche nei confronti dei fornitori dei criteri e dei valori in essa previsti, per cui i fornitori sono considerati come partner da individuare e da fidelizzare non solo in merito alla realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la totale ed effettiva applicazione dei principi di responsabilità sociale.	informazione
Pubblica Amministrazione	Rapporti istituzionali. La Cooperativa favorisce, durante tutte le fasi di realizzazione delle varie attività, il coinvolgimento dei vari enti (a livello comunale, provinciale e regionale) che agiscono nell'ambito dei servizi socio-assistenziali e scolastici per favorire la programmazione partecipata di tutti i servizi. In particolare a partire dal 2020 la Cooperativa ha sperimentato lo strumento della coprogettazione con l'Unione dei Comuni Le Terre del Sole per la realizzazione di un Centro Servizi per la Famiglia che ha iniziato le sue attività dal mese di marzo 2021 ed è proseguito per l'intero anno 2022.	co-progettazione

Collettività	<p>Rapporti di collaborazione.</p> <p>Iniziative sociali e culturali con il coinvolgimento della comunità di appartenenza; collaborazioni che favoriscono il consolidamento della rete territoriale locale (associazioni, cooperative sociali, consorzi, realtà profit, ecc.) attraverso la promozione e la realizzazione congiunta di attività a livello territoriale.</p> <p>Dal 2020 la rendicontazione sociale annuale attraverso lo strumento del Bilancio Sociale e la sua diffusione secondo le modalità previste dalla normativa vigente.</p>	co-progettazione
--------------	---	------------------

Tipologia di collaborazioni

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	TIPO DI COLLABORAZIONE	FORME DI COLLABORAZIONE
Unione Comuni Le Terre del Sole	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Savona	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Unione Comuni Montani della Laga	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Unione Comuni Città Territorio Val Vibrata	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Roseto degli Abruzzi	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Bellante	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Montorio	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Cortino	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Cooperativa Sociale Filadelfia	Cooperativa Sociale	Accordo	ATI - gestione temporanea di servizi
Cooperativa Sociale 3M	Cooperativa Sociale	Accordo	ATI - gestione temporanea di servizi
L'Elefante s.c.s.	Cooperativa	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
L'Elefante s.c.s.	Cooperativa	Accordo	Collaborazione

	Sociale		temporanea nella gestione di servizi.
Assistenza 2000 Società Cooperativa Sociale a r.l.	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Consorzio Elio	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Cooperativa Sociale Eureka	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Consorzio Territoriale Network Italia	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
La Sirena Società Cooperativa Sociale Spa ETS	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Colori - società cooperativa sociale - Onlus	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Polis società cooperativa sociale	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Associazione di volontariato Help Handicap Onlus	Organizzazione di volontariato	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Associazione Focolare Maria Regina onlus	Altri Enti senza scopo di lucro	Altro	Partnership nella realizzazione di interventi a tutela dell'infanzia.
Formatalenti Società Cooperativa Sociale a r.l.	Cooperativa Sociale	Accordo	Partnership nella realizzazione di progetti di Servizio Civile.
Consorzio Le Quote	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consorzio - Collaborazioni e attività promozionale
Consorzio CESA	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consorzio
Cooperative del territorio	Cooperativa sociale	Altro	Rapporti di scambio e confronto nell'erogazione dei servizi.

Associazioni	Associazioni e di promozione sociale, Organizzazioni di volontariato	Altro	Collaborazioni e attività.
Confcooperative	Associazioni e di promozione sociale	Altro	Rapporti istituzionali e collaborazioni.
Università	Ente pubblico	Convenzione	Svolgimento di tirocini curriculari
Enti di formazione	Altro	Altro	ATS - Attività di tirocinio, attività progettuale, collaborazione.
Banche	Altro	Accordo	Rapporti di servizio.
Sindacati	Altro	Accordo	Rapporti istituzionali e di servizio.

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

La Cooperativa si è dotata e si avvale da diversi anni di strumenti per la rilevazione della soddisfazione di utenti (diretti ed indiretti), lavoratori e committenti (questionari, ecc.).

Mentre nel 2020 la pandemia aveva di fatto reso impossibile qualsiasi attività a riguardo, a partire dal 2021 è stato possibile ripristinare tutta la parte del sistema di rilevazione di feedback che prevede il coinvolgimento della Committenza dei vari servizi gestiti dalla Cooperativa.

Gli aspetti principali dei vari servizi svolti che sono stati oggetto di indagine sono:

- valutazione generale sul servizio offerto
- collaborazione e disponibilità nella risoluzione di eventuali problemi
- rispetto degli accordi contrattuali

I questionari compilati dai responsabili designati dei Committenti dei servizi in gestione restituitici sono stati 11. Si riportano di seguito prima i risultati complessivi ottenuti e poi il dettaglio di ogni singolo servizio in una scala di valutazione che va da 0 a 5 (0 insufficiente, 1 scarso, 2 sufficiente, 3 discreto, 4 buono e 5 ottimo):

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	9	2				
Collaborazione e disponibilità nella risoluzione di eventuali problemi	11					
Rispetto degli accordi contrattuali	11					

LE TERRE DEL SOLE – Assistenza scolastica disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

LE TERRE DEL SOLE – Assistenza domiciliare disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

LE TERRE DEL SOLE – Centro Servizi per la Famiglia

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto		X				
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

LE TERRE DEL SOLE – Home Care Premium

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto		X				
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI MONTANI LAGA – Assistenza scolastica disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI MONTANI LAGA – Assistenza domiciliare disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI MONTANI LAGA – Assistenza domiciliare anziani

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					

Rispetto degli accordi contrattuali	X					
-------------------------------------	---	--	--	--	--	--

UNIONE COMUNI MONTANI LAGA – Assistenza domiciliare minori

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI CITTÀ TERRITORIO VAL VIBRATA – Assistenza domiciliare e domiciliare integrata anziani e disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

COMUNE ROSETO DEGLI ABRUZZI – Centro estivo

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

COMUNE NOTARESCO – Colonia marina disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE

Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa ha occupato in tutto 357 lavoratori, registrando 102 nuove assunzioni, 39 cessazioni e 19 trasformazioni di contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato.

Un quadro completo rispetto a consistenza e composizione del personale si evince dalle tabelle che seguono.

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI

N.	OCCUPAZIONI
357	tot. lavoratori occupati 2022
32	di cui maschi
325	di cui femmine
103	di cui under 35
115	di cui over 50

N.	CESSAZIONI
39	tot. cessazioni 2022
3	di cui maschi
36	di cui femmine
17	di cui under 35
20	di cui over 50

ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI

N.	ASSUNZIONI
102	nuove assunzioni 2022
7	di cui maschi
95	di cui femmine
58	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	STABILIZZAZIONI
19	tot. stabilizzazioni 2022
1	di cui maschi
18	di cui femmine
3	di cui under 35
5	di cui over 50

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
dirigenti	3	0
impiegati	5	0
assistenti/educatori	211	133
altro	2	3
totale	221	136

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

	IN FORZA AL 2022	IN FORZA AL 2021
< 6 anni	292	223
6-10 anni	33	33
11-20 anni	24	30
> 20 anni	8	5
totale	357	291

TIPOLOGIA PERSONALE OCCUPATO (COMPOSIZIONE)

N. DIPENDENTI	PROFILI
3	Responsabile di area aziendale strategica
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	impiegati amministrativi
18	educatori
236	assistenti scolastici
6	assistenti all'infanzia
80	assistenti domiciliari
3	cuochi/e
1	mediatori
357	totale dipendenti

N. TIROCINI, STAGE E SERVIZIO CIVILE

8	tirocini e stage
26	volontari in Servizio Civile
34	totale

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

N. LAVORATORI	LIVELLO DI ISTRUZIONE
6	Master di II livello
119	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
38	Laurea Triennale
134	Diploma di scuola superiore
50	Licenza media
9	altro
357	totale

VOLONTARI

N. VOLONTARI	TIPOLOGIA VOLONTARI
26	totale volontari
0	di cui soci volontari
26	di cui volontari in Servizio Civile

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

La formazione e la supervisione rappresentano per e nei nostri servizi il primo degli orizzonti possibili di trasformazione. Il percorso di ampliamento delle conoscenze e del supporto degli operatori è, per I COLORI, un aspetto fondamentale e generativo di molteplici ricadute positive sia sul lavoro che sul clima aziendale perché determinante per promuovere, aggiornare, consolidare competenza e motivazione di tutte le figure coinvolte nello svolgimento delle attività.

Attraverso la formazione e la supervisione gli educatori, gli insegnanti, gli assistenti e tutte le altre figure professionali coinvolte nella progettazione e nella realizzazione dei servizi rispondono allo stimolo costante del rinnovamento possibile, agevolando uno spazio aperto al cambiamento, ad una maggiore condivisione dei valori, ad una comunicazione più efficace delle difficoltà e delle risorse lavorative: tutto ciò favorisce la nostra identità, la coesione sociale, la qualità dell'azione e la prevenzione delle criticità lavorative.

Di seguito si elencano i corsi di formazione tenuti nel 2022 distinguendo tra formazione professionale e formazione relativa alla salute e sicurezza dei

lavoratori.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTEC.	ORE FORMAZIONE PRO CAPITE	OBBLIG./NON OBBLIG.
64	Video Interaction Guidance	4	16	no
15	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	5	3	no
8	Addestramento Certificazione SA8000 - SPT	2	4	no
180	Performance e Management e Sales&Marketing Plan nell'era post Covid	5	36	no
16	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	4	4	no
8	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015 - personale	4	2	no
64	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	16	4	no
32	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	16	2	no
16	Le sfide della società moderna e le emozioni come risorsa	2	8	no
72	Nuovi processi di gestione integrati qualità in Cooperativa Sociale I COLORI	6	12	no
1.380	Amministrazione, Finanza e Controllo di gestione	23	60	no
76	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	19	4	no
38	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	19	2	no
72	Il Sistema di gestione integrato – livello base	6	12	no
152	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	38	4	no
144	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	36	4	no
144	Il Sistema di gestione integrato – livello avanzato	3	48	no
82	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	41	2	no
64	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	32	2	no
3	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	1	3	no
4	Addestramento Certificazione SA8000 - SPT	1	4	no

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTEC.	ORE FORMAZIONE PRO CAPITE	OBBLIG./NON OBBLIG.
4	Corso di Richiamo RLS	1	4	sì
900	Accordo Stato Regioni. Rischio Specifico Base+Medio	75	12	sì
342	Accordo Stato Regioni. Aggiornamento	57	6	sì
28	Addestramento Teorico-Pratico Evacuazione	7	4	sì
12	Addestramento Teorico-Pratico Evacuazione	6	2	sì

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI**TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ**

N.	TEMPO INDETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
221	totale dipendenti indeterminato	19	202
20	di cui maschi	9	11
201	di cui femmine	10	191

N.	TEMPO DETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
136	totale dipendenti indeterminato	0	136
12	di cui maschi	0	12
148	di cui femmine	0	124

N.	STAGIONALI/OCCASIONALI
14	totale lav. stagionali/occasionalisti
4	di cui maschi
10	di cui femmine
N.	AUTONOMI
5	totale lav. autonomi
2	di cui maschi
3	di cui femmine

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Nel 2022 la Cooperativa ha visto l'impiego di n. 26 volontari in Servizio Civile dei quali:

- n. 12 impiegati presso un Centro diurno per Minori di età 6 - 10 anni, in affiancamento agli educatori e agli animatori;
- n. 10 presso le Scuole dell'Infanzia paritarie in affiancamento al personale docente nelle attività educative e ludiche;
- n. 4 presso la sede legale/ufficio della Cooperativa per attività di front-office, segreteria, organizzazione del personale e dei servizi e supporto amministrativo.

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA (EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI)

STRUTTURA COMPENSI E RETRIBUZIONI

TIPOLOGIA COMPENSO		TOTALE ANNUO LORDO
Membri Cda	non definito	€ 0,00
Organi di controllo	emolumenti	€ 2.500,00
Dirigenti	retribuzione	€ 233.206,00
Associati	retribuzione	€ 374.704,00

CCNL APPLICATO AI LAVORATORI

1. Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo
2. Contratto scuole materne FISM

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA E MASSIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

minima € 11.326,00 / € 78.256,00 massima

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie", aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

La Cooperativa collabora attivamente con gli enti committenti e con i decisori pubblici al fine di individuare, progettare e gestire misure a contrasto dell'emarginazione, dell'eccessivo carico assistenziale e della povertà educativa. Inoltre partecipa in rete con altre realtà territoriali alla progettazione di bandi di finanziamento attraverso i quali vengono attivate risorse economiche comunitarie e si favorisce, tra l'altro, anche lo sviluppo economico del territorio.

Il fatturato della Cooperativa, in crescita rispetto al 2021 di circa il 11%, ha permesso il raggiungimento dell'equilibrio economico e la creazione di un utile di poco superiore a 58.000 euro.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi

La Cooperativa Sociale I COLORI ha sempre posto particolare attenzione alla promozione delle politiche di pari opportunità, come si evince dai dati seguenti, relativi all'anno 2022, che esprimono molto chiaramente l'importanza del mondo femminile all'interno della nostra organizzazione:

- n. 325 dipendenti donne su un totale di n. 357 dipendenti, pari al 91,07%;
- n. 03 membri del CdA donne su un totale di n. 05, pari al 60%;
- n. 06 posizioni apicali (Responsabili, Dirigenti, Coordinatori) ricoperte da donne su un totale di n. 11, pari al 54%;
- n. 14 soci donne su un totale di n. 25, pari al 56%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovrastruiti

Il benessere dei lavoratori rappresenta da sempre una delle finalità prioritarie della nostra organizzazione. D'altra parte l'efficace erogazione dei nostri servizi passa necessariamente attraverso un efficiente sistema di gestione delle risorse umane, gestione che prevede la loro partecipazione e il loro coinvolgimento in

tutte le fasi di ciascuna attività, la loro crescita professionale attraverso diversificati piani formativi e il loro ascolto attraverso una costante attività di supervisione singola e di gruppo.

Come già evidenziato nella sezione specifica, la percentuale di personale laureato rispetto al totale, nell'anno 2022, è stata pari al 41,94%.

La tipologia di personale in cui si registra una percentuale di occupati con un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione è quella degli assistenti domiciliari ed è pari al 63,55%.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

Attraverso l'implementazione e la realizzazione dei vari servizi la Cooperativa genera in modo ricorrente nuovi posti di lavoro qualificati, sia a tempo indeterminato che determinato.

Nel 2022, in continuità rispetto all'anno precedente, come già riportato precedentemente, il saldo assunzioni/cessazioni risulta positivo (102 contro 39) e si sono registrate n.19 stabilizzazioni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

Come già rilevato negli ultimi due anni, l'emergenza sanitaria causata dalla pandemia ha continuato a produrre, seppure in misura meno accentuata, i propri effetti sulla possibilità di contatto diretto dei responsabili dei vari servizi con le famiglie degli utenti e/o di accesso dei fruitori dei servizi presso le nostre sedi e i nostri uffici. Di fatto, ancora per questo anno, tale situazione ha impedito la somministrazione degli strumenti di rilevazione di esito degli interventi effettuati nei vari servizi e di misurazione della soddisfazione dei destinatari sia diretti che indiretti. Risultano, in ogni caso, quasi del tutto superati i rilevanti disagi e le notevoli limitazioni che nella quasi totalità dei servizi erogati gli utenti hanno dovuto affrontare nel corso del 2021 per la diffusione del virus COVID 19 (interruzioni temporanee del servizio, assistenza educativa a distanza, assistenza scolastica domiciliare, ecc.) e conseguentemente si è registrato nel 2022 per numerosi utenti dei nostri servizi (minori, disabili, anziani, famiglie) un sostanziale mantenimento e/o un rilevante miglioramento della qualità della vita.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

La Cooperativa è dotata di un sistema di offerta integrato di servizi svolgendo molteplici attività (assistenziali, educative, di sostegno alle famiglie, di supporto psicologico, ecc.) attraverso una variegata tipologia di servizi (scolastici, domiciliari, semiresidenziali) rivolti a differenziati *target* di utenza (disabili, minori, famiglie, anziani).

Qualità dei servizi offerti, facile accesso agli stessi e rispondenza degli interventi agli effettivi bisogni dell'utenza rappresentano dei fondamentali obiettivi che la Cooperativa persegue in tutte le sue attività.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

La Cooperativa partecipa in collaborazione con enti pubblici e privati a bandi di finanziamento.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

A distanza di due anni dalla pandemia dovuta alla diffusione del virus COVID 19, si può affermare che la capacità di co-progettazione e co-programmazione con gli enti pubblici committenti messa in campo negli anni precedenti a seguito dell'impatto che l'emergenza sanitaria ha generato su tutti i servizi offerti, con la conseguente ri-progettazione di molti degli interventi che la Cooperativa abitualmente effettua (assistenza scolastica domiciliare, assistenza scolastica da remoto, centri ricreativi estivi per minori, centri ricreativi estivi per disabili, ecc.), è ormai una capacità interna al know-how organizzativo della Cooperativa e si palesa come alternativa al modo tradizionale di offerta dei servizi a cui è possibile ricorrere ogni qualvolta gli enti committenti ne rilevassero l'opportunità.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale

Considerando il tipo di attività svolta la Cooperativa non necessita di particolari politiche di riduzione dell'impatto ambientale.

La nostra organizzazione comunque opera nel pieno rispetto delle norme a tutela dell'ambiente: si è dotata da tempo di una procedura per lo smaltimento dei

rifiuti speciali in convenzione con una ditta specializzata esterna, gestisce la sede legale e le sedi operative ponendo particolare attenzione al risparmio energetico, applicando la raccolta differenziata dei rifiuti, utilizzando prodotti per la pulizia e l'igienizzazione degli ambienti a basso impatto ambientale.

Output attività

La difficoltà, come effetto ancora nel 2022 della pandemia degli anni appena trascorsi, di somministrare agli utenti e al personale i questionari funzionali da un lato alla valutazione del livello di soddisfazione, dall'altro alla misurazione dei risultati di esito dei servizi erogati ha limitato la possibilità di individuare e misurare gli *output* delle varie attività svolte.

Tuttavia i contatti assidui degli utenti e delle loro famiglie con i Coordinatori dei vari servizi, i colloqui mensili di monitoraggio di questi ultimi con gli operatori, le riunioni con i referenti degli enti committenti (Responsabile Ufficio di Piano, Responsabile Ufficio Servizi Sociali, Servizio Sociale Professionale) restituiscono un elevato grado di soddisfazione da parte dei destinatari e il raggiungimento di gran parte degli obiettivi relativi agli interventi effettuati all'interno dei diversi servizi offerti.

Tale risultato è confermato dall'analisi dei questionari somministrati agli enti committenti dei principali servizi gestiti dalla nostra Cooperativa. In effetti, come riportato in precedenza, si registra un livello di soddisfazione della committenza decisamente elevato (94% ottimo e 6% buono).

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

NOME DEL SERVIZIO	N. TOTALE UTENTI	TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO	CATEGORIA UTENZA
Servizio di assistenza educativa qualificata scolastica disabili	369	attività a carattere educativo/ assistenziale	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
Servizio di assistenza domiciliare disabili	191	attività a carattere assistenziale e di supporto familiare	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
Servizio di assistenza domiciliare anziani	27	attività a carattere assistenziale e di supporto familiare	anziani
Servizio di assistenza domiciliare minori	69	attività educativa e di tutela del minore e sostegno genitorialità	minori

Centro Famiglia	29	attività educativa e di tutela del minore e sostegno genitorialità	minori e genitori
Centro diurno per minori	43	attività educativa, di supporto nei compiti e ludico-ricreativa	minori
Servizio socio-psico educativo	37	attività di sostegno psicologico	adulti con problematiche personali
Centro estivo minori	62	attività educativa e ludico-ricreativa	minori
Centro estivo disabili	14	attività a carattere assistenziale e ludico-ricreativa	minori con disabilità fisica e/o sensoriale
Home Care Premium	36	attività a carattere assistenziale e di supporto familiare	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e anziani
Servizio pre e post-scuola	30	attività educativa e di vigilanza	minori
Servizio all'infanzia	129	attività scolastiche ed educative	minori

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interessi

L'*outcome* sui beneficiari diretti ed indiretti è rappresentato dal miglioramento della qualità della vita degli utenti dei nostri servizi e delle loro famiglie e dalla conseguente ricaduta positiva che tale miglioramento produce sulle relative comunità di appartenenza.

Per quanto attiene più strettamente ai soci, la Cooperativa consente l'iscrizione ai figli degli stessi presso i servizi per l'infanzia (Nido, Sezione Primavera e Scuola Materna) a condizioni agevolate con sconto del 50% rispetto alle tariffe ordinarie. Un socio ha usufruito di tale beneficio nel corso del 2022. Oltre a questo la Cooperativa mette a disposizione dei propri soci ulteriori agevolazioni di cui gli stessi possono usufruire dietro semplice richiesta (anticipo pagamento indennità per malattia e infortunio conto INAIL, anticipo retribuzione, periodo di aspettativa maggiorato, sconti sui servizi a gestione diretta).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa è in possesso di:

1. **Certificazione di Qualità ISO 9001:2015** N.38835/19/S rilasciata da RINA Services S.p.A. il 21 ottobre 2019 attestante il riconoscimento del Sistema Gestione Qualità aziendale in conformità alle norme ISO 9001:2015 per le attività di Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi, ricreativi e servizi alla persona.
2. **Certificazione Etica SA 8000:2014** N. SA-1851 rilasciata da RINA Services S.p.A. il 29 aprile 2020 attestante il riconoscimento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale per le attività di Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi, ricreativi e servizi alla persona.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La tabella seguente riporta il livello di raggiungimento (o mancato raggiungimento) degli obiettivi di gestione previsti per il 2022 ed è stata compilata tenendo conto del Riesame della Direzione 2023, relativo all'annualità 2022, previsto dal sistema di certificazione della qualità e dal Bilancio Sociale 2023, relativo all'annualità 2022, previsto dal sistema di certificazione della responsabilità sociale.

OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Mantenimento certificazione Sistema secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015	max 2 NC minori e max n. 5 OSS	n. 1 NC minori n. 0 OSS
Incremento del 15% del fatturato anno 2021	Fatturato 2022	incremento fatturato di circa il 11%
Raggiungimento obiettivi aziendali	raggiungimento 80% obiettivi	obiettivi raggiunti = 90%
Implementazione centri di costo dei principali servizi	implementazione centri di costo per almeno 2 servizi	n. centri di costo implementato = 2
Implementazione App aziendale rilevazione presenze	messa in funzione dell'App	messa in funzione dell'App per n.1 servizio
Incentivare la Formazione del Personale	n. incontri di formaz. qualità > 3	incontri formazione qualità > n.3

Incremento della professionalità degli addetti	partecipazione responsabili e addetti ad almeno un incontro di formazione specifica	incontri formazione specifica > n.1
Aggiudicazione di gare	n. gare partecip. > 8 n. gare vinte > 2	n. 19 gare partecip. n. 3 gare aggiudicate
Livello soddisfazione utenza	n. reclami > 3	n. reclami = 0
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza scolastica)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 100%
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 100%
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza domiciliare minori)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 100%
Certificazione etica di responsabilità sociale SA 8000	mantenimento della Certificazione a norma SA 8000	certificazione SA8000 mantenuta.
Raggiungimento obiettivi stabiliti	raggiungimento almeno 90% obiettivi	obiettivi stabiliti raggiunti = 85%
Riduzione giorni ferie non godute/n. dipendenti (valore medio 2021 = 14)	riduzione del 2%	valore medio 18
Rispetto degli orari di lavoro	rispetto orari di lavoro 100%	orari di lavoro rispettati al 100%
Stato di soddisfazione del personale/verifica numero di reclami	n. 0 reclami da dipendenti	reclami dipendenti/anno = 0
Numero di assunti a tempo indeterminato (nel 2021 n. 181)	n. dipendenti tempo indeterminato \geq 180	dipendenti tempo indetermin. = n. 217
Ore di malattia/ore lavorate (nel 2021 rapporto pari a 0,033)	mantenere un rapporto \leq 0,03	rapporto pari 0,06
SPT (Social Performance Team)	almeno 2 riunioni/anno	riunioni svolte = n. 2

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La necessità di incrementare la tipologia di servizi forniti, di diversificare la territorialità dell'offerta e di aumentare il peso del settore privato rappresentano i fattori decisivi, in futuro, al fine del raggiungimento dei fini istituzionali. A questo proposito la Cooperativa ha dato avvio, da qualche tempo, ad un processo di rinnovamento organizzativo interno al fine di dotarsi di una struttura in grado di raggiungere nel medio termine tali obiettivi.

È pur vero che l'emergenza sanitaria causata dalla pandemia ci ha insegnato come sia possibile che situazioni impreviste, addirittura inimmaginabili, possano intervenire all'improvviso e con conseguenze che possono avere un forte impatto sulle attività della Cooperativa soprattutto se non si è in grado di rispondere alle stesse in maniera tempestiva ed adeguata. Dotarsi di un sistema organizzativo dinamico e flessibile rappresenta la risposta più efficace per fronteggiare simili eventi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

RICAVI E PROVENTI	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 3.590.804	€ 3.041.031	€ 1.607.975
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	242.564	€ 297.806	€ 370.814
Ricavi da Privati-Imprese	€ 0	€ 0	€ 12.708
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0	€ 0	€ 156.479
Ricavi da altri	€ 303	€ 12.353	€ 0
Contributi pubblici	€ 205.090	€ 314.475	€ 88.609
Contributi privati	€ 2.739	€ 2.966	€ 0

PATRIMONIO	2022	2021	2020
Capitale Sociale	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000
Totale riserve	€ 803.077	€ 547.143	€ 526.135
Utile/perdita dell'esercizio	€ 58.883	€ 255.934	€ 21.658
Totale patrimonio netto	€ 886.960	€ 828.076	€ 572.793

CONTO ECONOMICO	2022	2021	2020
Risultato netto di esercizio	€ 58.883	€ 255.934	€ 21.658
Eventuali ristorni a conto economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 94.440	€ 282.676	€ 48.452

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 960	€ 960	€ 960

VALORE DELLA PRODUZIONE	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 4.041.500	€ 3.668.579	€ 2.236.585

COSTO DEL LAVORO	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 3.442.873	€ 2.931.512	€ 1.822.571
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 0	€ 0	€ 0
Peso su totale valore di produzione	85%	80%	81%

Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2022

2022	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Vendita merci	€ 0	€ 0	€ 0
Prestazioni di servizio	€ 3.467.916	€ 126.862	€ 3.594.778
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 0	€ 0
Rette utenti	€ 0	€ 238.590	€ 238.590
Altri ricavi	€ 0	€ 2.739	€ 2.739
Contributi e offerte	€ 205.090	€ 0	€ 205.090
Grants e progettazione	€ 0	€ 0	€ 0
Altro	€ 0	€ 303	€ 303

SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ

2022	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Servizi socio-assistenziali	€ 1.338.848	€ 126.862	€ 1.465.710
Servizi educativi	€ 2.127.586	€ 238.590	€ 2.366.176
Servizi socio-sanitari	€ 0	€ 0	€ 0
Altri servizi	€ 0	€ 4.524	€ 4.524
Contributi	€ 205.090	€ 0	€ € 205.090

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2022

TIPOLOGIA FONTI	2022
Incidenza fonti pubbliche	€ 3.671.524 90,85%
Incidenza fonti private	€ 369.976 9,15%

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001? sì no

La Cooperativa ha acquisito il Rating di legalità? sì no

La Cooperativa ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? sì no