



## SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE

**Prot. n. 330/2024**

**Servizio Sociale  
Unione Comuni  
Montani della Laga**

**OGGETTO: Servizio ADM- Relazione utenti G. N. e M.**

Come da Vs richiesta, si invia la relazione inerente ai minori in oggetto ricevuta dal **dott. Giuseppe Ceccarelli**.

Disponibili per eventuali approfondimenti, si saluta cordialmente.

**Roseto, li 08/10/2024**

**Coord. Area Minori  
Dott.ssa Raffaella D'Elpidio**  
Coop. Soc. I Colori

## RELAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE UTENTI G. N. e M.

La presente relazione ha lo scopo di fornire un aggiornamento sullo svolgimento del servizio di incontri e monitoraggio per i minori G. N. e M., che si svolge presso l'abitazione del padre, il sig. G. G.

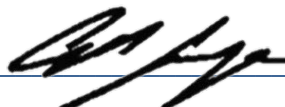
A seguito di una sospensione temporanea, gli incontri tra il sig. G. e i suoi figli sono ripresi regolarmente a partire dall'8 maggio 2024. Gli incontri, svolti presso l'abitazione paterna, si sono sempre caratterizzati da un clima sereno e collaborativo, grazie alla disponibilità e alla partecipazione attiva del padre. In particolare, N. ha mostrato sempre un evidente entusiasmo nel partecipare agli incontri, instaurando con il padre un rapporto giocoso e affettuoso. M. è stata assente agli incontri nelle tre settimane precedenti il ricovero, mentre ha frequentato regolarmente dopo il rientro a casa del padre.

A luglio, un improvviso problema di salute ha costretto il sig. G. ad un breve ricovero ospedaliero. Nonostante le difficoltà, il padre dei bambini ha dimostrato una grande capacità di gestire la situazione, gravata anche dalla presenza in casa della nonna dei bambini, che restando nel frattempo da sola in casa aveva bisogno di cure costanti, in quanto diabetica e non più autosufficiente. G. si prende costantemente cura della madre, somministrandole i farmaci necessari. In casa, dove permane un forte odore di urina di gatto, la signora ha bisogno del deambulatore, mentre G. provvede ad accompagnarla fuori con l'ausilio di una carrozzina.

A seguito delle dimissioni dall'ospedale, il sig. G. ha manifestato una grande determinazione nel riprendere gli incontri con i figli, dimostrando un forte senso di responsabilità e al contempo una grande cura per la propria salute. Parallelamente, ha intrapreso un percorso di miglioramento personale, smettendo di fumare e sottoponendosi a regolari controlli medici. Inoltre, ha mostrato una rinnovata determinazione nel cercare nuove opportunità lavorative e nel risolvere alcune questioni pendenti, come la richiesta della patente automobilistica, dimostrando una forte volontà di ricostruire la sua vita.

Il sig. G. G., in questo periodo, si è dimostrato un padre coinvolto e responsabile, capace di creare un ambiente familiare sereno e sicuro per i suoi figli. Nonostante le difficoltà incontrate, ha dimostrato una grande capacità di adattamento e una forte determinazione nel perseguire il benessere della sua famiglia. La sua buona volontà nel gestire sia la sfera familiare che quella lavorativa è particolarmente evidente, e può rappresentare un fattore positivo per il suo futuro e per quello dei suoi figli.

*L'operatore dott. Giuseppe Ceccarelli*



La società **I COLORI Società Cooperativa Sociale**, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto riguarda la propria RESPONSABILITA' SOCIALE.



Ciò significa:

- considerare i propri **DIPENDENTI** come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri **FORNITORI** come partner, non solo per la realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- considerare i propri **UTENTI** come elemento fondamentale del successo, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

A tale fine è un impegno formale quello di:

- uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla Norma SA 8000;
- conformarsi alle Leggi nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali l'organizzazione, aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- intraprendere pratiche disciplinari, ove necessarie, solo in accordo a quanto previsto dal CCNL senza mai ricorrere o sostenere metodi punitivi quali coercizione mentale, fisica o violenza verbale, informando contestualmente il lavoratore della possibilità di impugnare la legittimità del provvedimento e di avvalersi della procedura di conciliazione secondo quanto previsto della legge n° 300 del 20 maggio 1970 o dal CCNL;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio **SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**, definendo– nell'ambito delle riunioni di **RIESAME DELLA DIREZIONE**– obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA 8000.

È volontà dell'Organizzazione, che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del servizio oggetto della sua attività.

A tale scopo, sia l'ambiente di lavoro interno, che la catena di fornitura devono garantire il proprio rispetto dei seguenti requisiti:

- **CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI**
  - Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti
    - È proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.
- **LAVORO INFANTILE E MINORILE**
  - Rifiuto dell'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo produttivo
    - È proibito l'impiego di persone di età inferiore a 18 anni, in quanto il lavoro li distoglie dal frequentare la scuola o comunque non permette loro di disporre del tempo libero per attività ricreative o per giocare.

• **LAVORO COATTO**

• Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto

- È proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorre ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.

• **SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI**

• Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro

- L'organizzazione mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato.
- È stato nominato un Rappresentante Salute e Sicurezza che ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi.

• **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE**

• Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva

- L'organizzazione non ostacola l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti.
- I rappresentanti sindacali non sono discriminati e viene promossa la contrattazione collettiva.

• **ORARIO DI LAVORO E SALARIO**

• Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto.

- L'organizzazione garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia.
- Il lavoro non deve superare le 48 ore settimanali, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. In ogni caso verrà garantito almeno 1 giorno libero alla settimana.

• **PARITA' DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE**

• Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione.

- È vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione.
- È vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale.

• **SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

• Monitoraggio e miglioramento continuo

L'organizzazione si impegna a:

- Definire ed aggiornare continuamente la presente "Politica di Responsabilità Sociale" e applicare tutti i requisiti della norma SA8000, oltre che tutte le norme nazionali ed internazionali attinenti;

- Definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
  - Esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
  - Assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti della norma e sia definito un sistema di monitoraggio dell'efficacia del Sistema SA8000;
  - Nominare un rappresentante della direzione e favorire la nomina di un rappresentante dei lavoratori per la SA8000;
  - Selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti della norma;
  - Pianificare e applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità.
- Fornire la Possibilità ai propri dipendenti la possibilità di fare reclamo/segnalazione e poterli trasmettere anche in forma anonima all'ente di certificazione Rina Services Spa Via tiburtina Valeria 97/49 Pescara Tel 085.27547 o tramite mail al [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org) Fax 0105351140 o al S.A.A.S saas@saasaccreditation.org 15 West 44th Street/New York, NY 10036 Phone:212-684-1414fax.212-684-1515 Email: info@sa-intl.org



Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, il Presidente ha messo in atto le seguenti iniziative:

Esposizione in visione a tutto il personale di una copia della presente Politica.

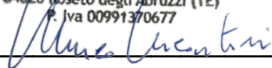
Formazione al personale e messa a disposizione di tutti coloro che ne facciano richiesta di un manuale SA 8000.

Si ritiene inoltre, dare rilievo al ruolo dei dipendenti con il compito di perseguire nelle proprie mansioni un continuo miglioramento qualitativo e di proporre strumenti ed idee per il perseguimento di tale incremento qualitativo.

Roseto degli Abruzzi, li 10/01/2024

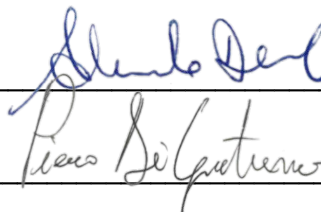
**Il Presidente**

Coop. Soc. I COLORI  
Via Patini, 2  
64026 Roseto degli Abruzzi (TE)  
P. Iva 00991370677



---

**SPT**



---

---